

TABELA DE TARIFAS

Produtos e Serviços	Unidade	Valor Máx. (R\$)	Periodicidade	Fator Gerador da Cobrança
Cadastro				
Consultas a Serviços de Proteção ao Crédito	Por Operação	400,00	Por Operação	Consulta a serviços de crédito para operação.
Confecção de cadastro para início de relacionamento PF	Por cliente	5.000,00	Por evento	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias para início de relacionamento em operações de crédito.
Cheque				
Cheque Administrativo PJ/PF	Por cliente	50,00	Por evento	Emissão de cheque administrativo.
Créditos				
Renegociação de Dívida	Por cliente	100,00	Por Cliente	Renegociar a dívida junto a financeira.
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens recebidos em Garantia.	Por Operação	2.000,00	Por Operação	Avaliação, Reavaliação e/ou substituição de Bens, incluindo vistorias, para determinar o valor, o estado e a conservação de bens recebidos em garantia.
Rescisão Contratual	Por Operação	2.000,00	Por Operação	Cancelamento do Contrato.
Transferência de Recursos				
Ordem de Pagamento - PF	Por cliente	50,00	Por evento	Realização de Ordem de Pagamento
Por meio de DOC pessoal	Por cliente	40,00	Por evento	Transferência de recursos por meio de DOC pessoal
Por meio de DOC eletrônico	Por cliente	40,00	Por evento	Transferência de recursos por meio de DOC eletrônico
Por meio de TED pessoal	Por cliente	40,00	Por evento	Transferência de recursos por meio de TED pessoal
Por meio de TED eletrônico	Por cliente	40,00	Por evento	Transferência de recursos por meio de TED eletrônico
Outros				
Segunda via de documento físico	Por Operação	10,00	Por Operação	Fornecimento de cópia e/ou 2ª via de comprovantes e documentos em geral inclusive Carnê e/ou Contratos.
Segunda via de documento digital	Por Operação	Isento	Por Operação	Fornecimento de cópia e/ou 2ª via de comprovantes e documentos em geral inclusive Carnê e/ou Contratos.

É vedada a cobrança de tarifas não constantes nesta tabela. Os valores das tarifas descritos acima foram estabelecidos pela Facta Financeira.

Banco Central do Brasil
 Central de Atendimento ao Público
 0800-979-2345
 De segunda a sexta-feira das
 9:00 às 16:00

SAC
 0800 942 0462
 sac@factafinanceira.com.br
 De segunda a sexta-feira das 9:00
 às 16:00

Ouvidoria
 0800 232 2222
 ouvidoria@factafinanceira.com.br
 De segunda a sexta-feira das
 9:00 às 16:00