

Roteiro Operacional

Empréstimo Saque Aniversário

Última atualização: 02/08/2022 - V15





Empréstimo Saque Aniversário

- Introdução
- Público-Alvo
- Política de Crédito
- Pré-requisitos
- Fluxo de Contratação
- Características
- Orientações ao Cliente
- Documentação Obrigatória
- Liquidação Antecipada
- Liberação de Crédito
- Perguntas Frequentes





Empréstimo
Saque Aniversário

INTRODUÇÃO

O **Empréstimo Saque Aniversário FGTS** trata-se de uma modalidade de crédito que permite ao trabalhador o recebimento antecipado do valor proveniente do saque aniversário anual.

O saldo do FGTS é utilizado como garantia da operação e as parcelas são debitadas diretamente da conta vinculada ao FGTS.



PÚBLICO ALVO

Trabalhadores que possuem saldo em sua conta FGTS e que estiverem com a opção do saque aniversário ativa. O trabalhador que fizer a opção poderá sacar um percentual do saldo do FGTS, acrescido de uma parcela adicional, anualmente, conforme tabela abaixo:

Limite das linhas de Saldo		Alíquota	Parcela Adicional
até R\$ 500,00		50,0%	-
de R\$ 500,01	até R\$ 1.000,00	40,0%	R\$ 50,00
de R\$ 1.000,01	até R\$ 5.000,00	30,0%	R\$ 150,00
de R\$ 5.000,01	até R\$ 10.000,00	20,0%	R\$ 650,00
de R\$ 10.000,01	até R\$ 15.000,00	15,0%	R\$ 1.150,00
de R\$ 15.000,01	até R\$ 20.000,00	10,0%	R\$ 1.900,00
acima de R\$ 20.000,01		5,0%	R\$ 2.900,00

Exemplo:

Trabalhador com saldo FGTS de R\$ 10.000

Valor do saque-aniversário: R\$ 2.650

20% do saldo (20% x 10.000) + parcela adicional de R\$650



POLÍTICA DE CRÉDITO

As propostas de Empréstimo Saque Aniversário FGTS deverão ser digitadas em conformidade com política de crédito abaixo:

Idade	Prazo da Operação	Valor Mínimo de Antecipação	Valor Máximo de Antecipação
18 a 55 anos, 11 meses e 29 dias	Até 12 parcelas ¹	R\$ 150,00	R\$ 12.500,00 (Doze mil e quinhentos reais) ³
18 a 55 anos, 11 meses e 29 dias	Até 10 parcelas	R\$ 200,00	R\$ 20.000,00 (Vinte mil reais) ³
18 a 64 anos, 11 meses e 29 dias ²	Até 10 parcelas	R\$ 200,00	R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais) ³
56 a 64 anos, 11 meses e 29 dias	Até 10 parcelas	R\$ 150,00 ¹	R\$ 12.500,00 (Doze mil e quinhentos reais) ³
56 a 64 anos, 11 meses e 29 dias	Até 10 parcelas	R\$ 200,00	R\$ 15.000,00 (Quinze mil reais) ³

¹ condição exclusiva para contratações realizadas na Tabela Especial 2

² condição exclusiva para contratações realizadas na Tabela Especial 1

³ respeitando os limites de saque do agente operador



PRÉ REQUISITOS

- CPF em situação regular na Receita Federal;
- Possuir saldo em sua conta FGTS;
- Optar pelo saque de aniversário nos canais disponibilizados pela Caixa;
- Autorizar o QI Sociedade de Crédito a ter acesso aos valores e dados do FGTS.



PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

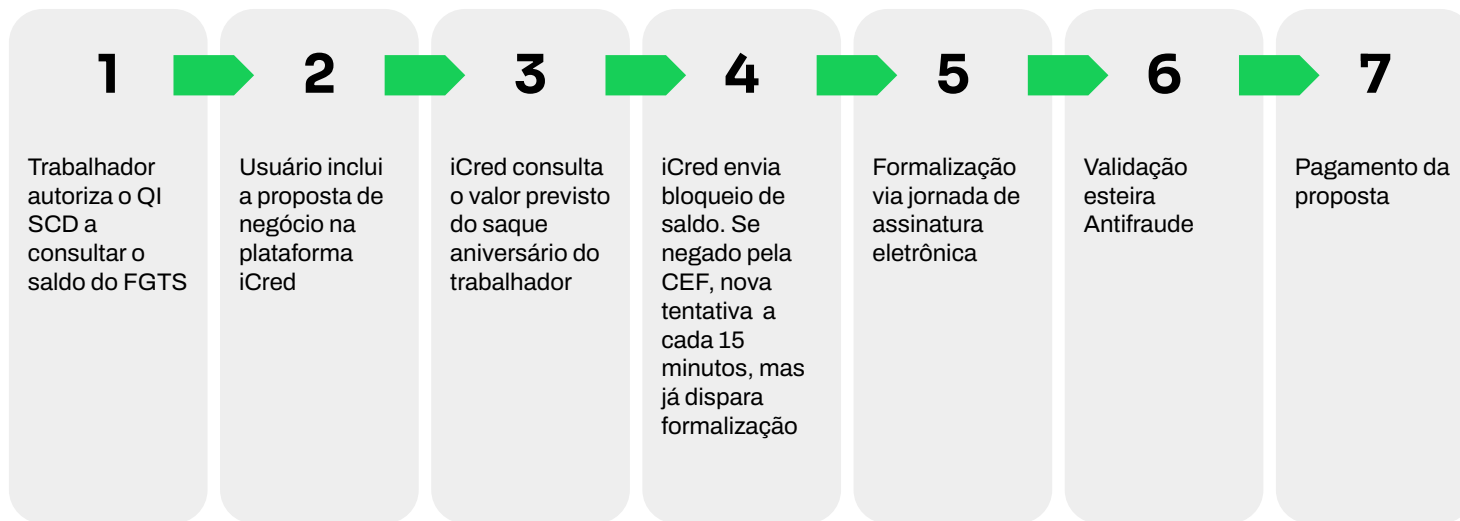
EMPRÉSTIMO
SAQUE
ANIVERSÁRIO
FGTS

- Adiantamento de até 10 saques*
* Na Tabela Especial 2 é permitido antecipar até 12 saques.
- O Cálculo do valor disponível é realizado no momento da contratação/simulação.
- O crédito cai em até 1 dia útil na Conta Corrente
- Valor mínimo de antecipação é de R\$200,00.
- Taxa de juros mensal varia de 1,59% a 2,05% a.m.



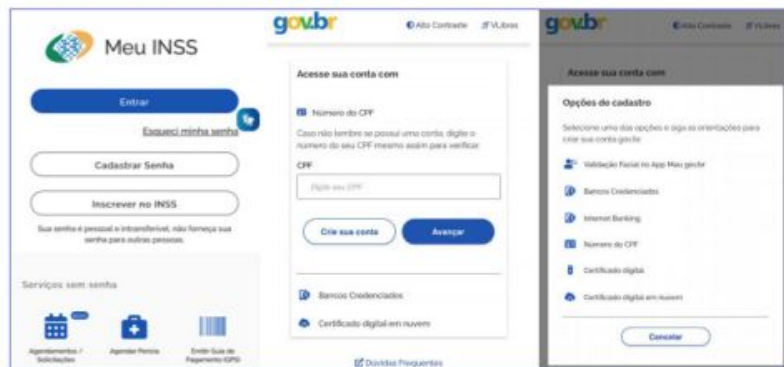
FLUXO MACRO DE CONTRATAÇÃO

Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



Primeiro acesso ao aplicativo FGTS

Será necessário criar uma senha para gov.br através do meu.inss.gov.br

Seguir os seguintes passos:

1. Entre no meu.inss.gov.br;
2. Clique em Cadastrar Senha;
3. Clique em Crie sua conta;
4. Escolha a opção desejada para cadastro;
5. Finalize a operação com a opção desejada;



ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



Conta já existente

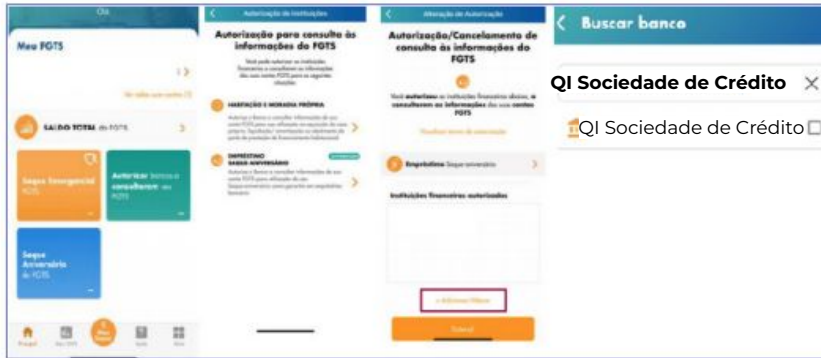
É necessário realizar o download do aplicativo FGTS e seguir os seguintes passos:

1. Acesse o aplicativo do FGTS com sua senha do gov.br;
2. Selecione a opção Saque Aniversário do FGTS no menu principal;
3. Aceite os termos e conclua a operação;



ORIENTAÇÕES AO CLIENTE

Empréstimo Saque Aniversário FGTS - iCred



Autorizar o QI Sociedade de Crédito para consulta de saldo

É necessário seguir os seguintes passos:

1. Acesse o aplicativo do FGTS com sua senha do gov.br;
2. Clique em “Autorizar bancos a consultarem seu FGTS”
3. Clique na opção “Empréstimo Saque Aniversário”
4. Clique em “+Adicionar/Alterar”
5. Escolha QI Sociedade de Crédito



Empréstimo
Saque Aniversário

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA

- Registro Geral (Carteira de Identidade), ou;
- CNH (Carteira Nacional de Habilitação).



LIBERAÇÃO DO CRÉDITO

A liberação de crédito ocorrerá através do envio de PIX na chave informada, cuja conta deve ser obrigatoriamente de titularidade do trabalhador e **somente** poderá ser realizada nos bancos abaixo:

Bancos convencionais

BANCO DO BRASIL	MERCANTIL DO BRASIL
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	BANESTES
ITAÚ	SICREDI
BRADERCO	SICOOB
SANTANDER	ASCOOB
BANRISUL	UNICRED
BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A.	CRESOL
BANCO ALFA	CCLA
BANCO DA AMAZÔNIA	UNIPRIME
BANPARA	
BANESE	

Contas Digitais

INTER
NUBANK
NEXT
BANCO BTG PACTUAL





Lista de retorno da CEF



Segue lista de retornos da Caixa Econômica Federal. Esse retorno será apresentado logo ao avançar na tela de Simulação Online.

Resposta	Explicação	Ação	Alçada
Existe uma Operação Fiduciária em andamento. Tente mais tarde.	O cliente pode ter uma solicitação de antecipação em andamento.	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente
Instituição Fiduciária não possui autorização do Trabalhador para Operação Fiduciária.	Problema de credenciamento Entre Caixa e iCred.	Acionar iCred	iCred
Trabalhador informado não possui contas de FGTS.	Cliente não possui conta FGTS apta para realizar o Saque Aniversário.	Não há como continuar a digitação.	N/A



Resposta	Explicação	Ação	Alçada
Operação não permitida antes de <DD-MM-AAAA>.	O cliente esta com processamento pendente na CEF e só poderá efetuar solicitações a partir desta data.	Aguardar o prazo para redigitar.	N/A
Não é possível realizar a operação para o CPF informado.	O cliente esta com alguma impossibilidade de realizar operações no momento, bloqueio da Caixa.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário.	O cliente esta com pendência no processo de pagamento do saque aniversário.	O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após a regularização no processo da Caixa.	N/A



Empréstimo Saque Aniversário

Resposta	Explicação	Ação	Alçada
Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A
Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário.	O cliente esta com pendencia no processo de pagamento do saque aniversário.	O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após a regularização no processo da Caixa.	N/A
Existe uma solicitação de garantia com o mesmo número identificador.	Erro transacional entre iCred e CEF	Abrir chamado na iCred para verificação interna	iCred
Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário para o período informado.	Cliente não efetuou a adesão da modalidade de Saque Aniversário.	Acionar o Cliente para realizar a adesão.	Cliente



Empréstimo Saque Aniversário

Resposta	Explicação	Ação	Alçada
Valor da alienação/cessão superior ao valor disponível para o trabalhador.	Entre a simulação e a confirmação da proposta o cliente pode ter reservado o saldo com outra instituição	Verificar com o cliente se houve negociação com outra IF e iniciar nova simulação atualizando os saques	Agente
Trabalhador com solicitação de retorno para saque rescisão, que deve ser cancelada pelo mesmo para possibilitar a solicitação de garantia.	O cliente está com uma solicitação de retorno à modalidade de Saque Rescisão em andamento.	Acionar o cliente para o mesmo cancelar esta solicitação e retornar a modalidade de Saque Aniversário.	Cliente
Mudanças cadastrais na conta do FGTS foram realizadas, que impedem a contratação. Entre em contato com o setor de FGTS da Caixa.	O cliente efetuou mudanças cadastrais na caixa e durante este processo não é permitido digitações.	Acionar o cliente para que o mesmo entre em contrato com a Caixa para avaliar o processo	Cliente
Trabalhador não possui saldo suficiente para a garantia necessária.	O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação.	Não há como continuar a digitação.	N/A



Empréstimo
Saque Aniversário

Resposta	Explicação	Ação	Alçada
Identificador da Solicitação inválido.	Erro transaccional entre iCred e CEF	Abrir chamado na iCred para verificacão interna	iCred
Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente mais tarde.	Instabilidade no sistema da Caixa	Aguardar para redigitar na sequência.	Agente



LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA

- Aposentadoria;
- Trabalhador de até 69 anos;
- Falecimento;
- Doenças previstas no artigo 20 da Lei 8.036/90
- A pedido do cliente (solicitação de boleto).

IMPORTANTE: A liquidação antecipada nestas situações não será automática, ocorre apenas após o resgate do saldo disponível.



Perguntas Frequentes



   @icred.digital

 www.icred.digital

PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é o FGTS?

O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é constituído pelos saldos das contas vinculadas, formadas pelos depósitos realizados pelos empregadores em nome dos trabalhadores.

2. O que é o saque-aniversário?

É uma modalidade que permite a retirada de parte do saldo da conta do FGTS, anualmente, no mês do aniversário do cliente

3. O que é o empréstimo saque aniversário com garantia do FGTS ?

Esse empréstimo consiste em uma antecipação do valor do saque disponibilizado no mês do seu aniversário, o saldo do FGTS é utilizado como garantia da operação e as parcelas são pagas automaticamente da conta vinculada ao FGTS.



PERGUNTAS FREQUENTES

4. Quais as vantagens do Empréstimo com garantia do FGTS?

O crédito tem garantia de 100% do valor cedido, possui taxa de juros atrativa, fôlego financeiro – sem prestações mensais, não impacta na contratação de outras linhas de crédito e as parcelas são pagas anualmente.

5. Quando posso contratar o empréstimo com garantia do FGTS?

Nossa contratação será 24h por dia, 7 dias da semana

6. Quais os pré-requisitos para contratação? Idade entre 18 e 65 anos; CPF em situação regular na Receita Federal Possuir saldo em sua conta FGTS Optar pelo saque de aniversário nos canais disponibilizados pela Caixa Autorizar o QI Sociedade de Crédito a ter acesso aos valores e dados do FGTS nos canais disponibilizados pela Caixa



PERGUNTAS FREQUENTES

7. Como consultar o saldo do meu FGTS?

Através dos canais digitais do FGTS.

8. É possível antecipar a liquidação do empréstimo e desbloquear o meu FGTS?

A liquidação do empréstimo é possível mediante ao pagamento com recursos próprios, não sendo possível a utilização de recursos do FGTS. Após a liquidação, o saldo do FGTS será liberado.

9. A opção de Saque-Aniversário pode ser alterada para Saque Rescisão?

Sim, contudo, a alteração passa a vigorar 24 meses após a solicitação, que apenas poderá ser realizada ao término das operações contratadas.



PERGUNTAS FREQUENTES

10. Ao optar pelo saque-aniversário, poderei utilizar o FGTS para compra de casa própria?

Para os trabalhadores que optarem pela sistemática do Saque-Aniversário, ficam mantidos os saques para a compra da casa própria, doenças graves, aposentadoria e outras modalidades previstas na Lei, exceto àquelas que ensejam a rescisão do contrato de trabalho:

- Despedida sem justa causa;
- Despedida por culpa recíproca ou força maior;
- Rescisão do contrato de trabalho por acordo entre o trabalhador e o empregador;
- Rescisão do contrato de trabalho por falência da empresa; falecimento do empregador individual/empregador doméstico ou nulidade do contrato;
- Extinção do contrato a termo;
- Suspensão total do trabalho avulso por período superior a 90 dias.



PERGUNTAS FREQUENTES

11. O trabalhador que está no período de carência da modalidade saque aniversário para retorno à modalidade saque rescisão (24 meses), poderá contratar o empréstimo?

Não, será necessário que o trabalhador cancele a solicitação de retorno à modalidade saque rescisão. O empréstimo saque aniversário está disponível somente aos trabalhadores que estejam vigentes na modalidade saque aniversário e sem data de cancelamento agendada.

12. No FAQ existe a cobrança de algum imposto ou taxa?

Por se tratar de uma operação de crédito será cobrado o IOF, a taxa de juros da operação, e a tarifa de cadastro junto a QI SCD.

13. Qual o prazo de cancelamento da proposta?

O cancelamento da proposta pode ocorrer em até 7 dias.



PERGUNTAS FREQUENTES

14. O empréstimo com garantia do Saque Aniversário do FGTS compromete outras linhas de crédito?

Esta linha de crédito não compromete a contratação de outras linhas de crédito

15. Como é feito o pagamento do empréstimo?

O pagamento do empréstimo será feito anualmente, no dia do vencimento da parcela, mediante débito dos recursos (ativos e inativos) da conta vinculada do FGTS e repasse ao QI Sociedade de Crédito

16. Como é feita a liberação do crédito do empréstimo ao cliente?

A liberação do crédito ocorrerá através do envio de PIX, obrigatoriamente em conta de titularidade do trabalhador.





Muito Obrigado!



f in

@icred.digital



www.icred.digital

