



## Guia de Parametrização: Ibconsig no Microsoft Edge

---

### RESUMO

Este material descreve como configurar o modo de compatibilidade no Microsoft Edge. Parametrização necessária para que o IBCONSIG funcione adequadamente no navegador.



## Sumário

❖ Pré-requisitos .....	3
❖ Modo de Compatibilidade – Microsoft Edge .....	3
❖ FAQ:.....	6



## ❖ Pré-requisitos

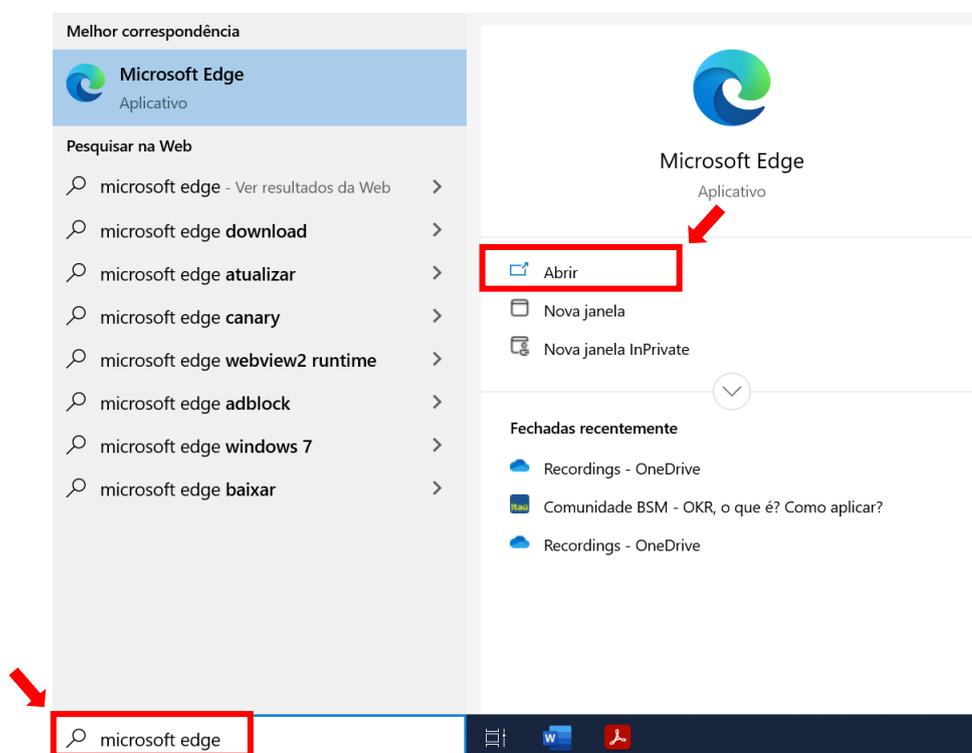
Os pré-requisitos a seguir se aplicam ao uso do Microsoft Edge com o modo IE

**Importante:** Para garantir o sucesso, instale as atualizações mais recentes para o Windows e o Microsoft Edge. Se isso não for feito, o modo IE pode não funcionar.

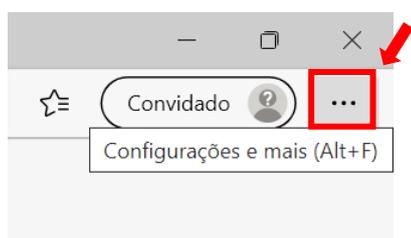
1. **Habilitar o modo de compatibilidade descrito abaixo;**
2. **Internet Explorer 11 habilitado nos Recursos do Windows;**
3. **Limpar histórico de navegação e cookies.**

## ❖ Modo de Compatibilidade – Microsoft Edge

1. Localize o navegador Microsoft Edge:

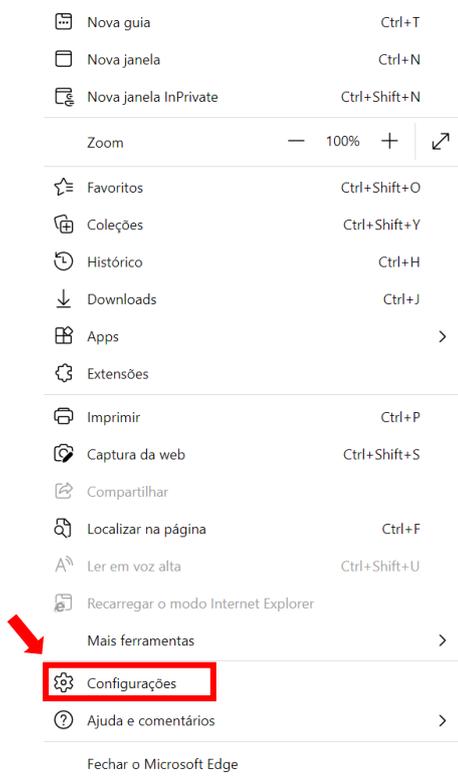


2. No navegador Edge, no canto superior direito da tela, abra Configurações e mais:

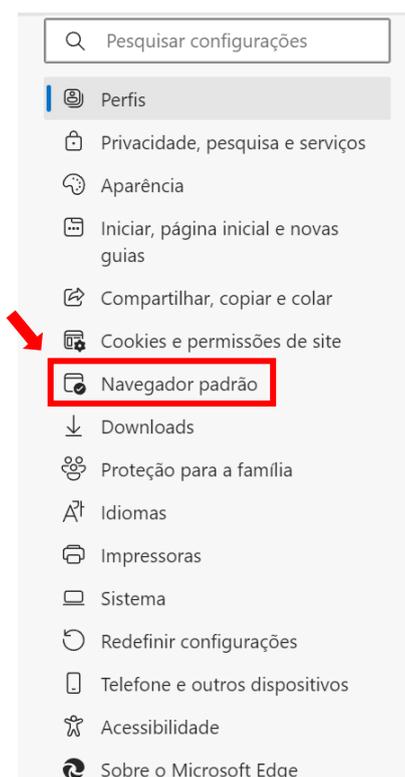




### 3. Selecione “Configurações”:



### 4. Selecione “Navegador Padrão”:





- Marque as opções conforme o print abaixo e adicione o link do Ibconsig (<https://www.ibconsigweb.com.br>) ou (<https://www.ibconsigweb.com.br/index.do>) para que o navegador sempre abra o sistema do banco já com essas configurações:

**Navegador padrão**

O Microsoft Edge é seu navegador padrão Criar padrão

---

**Compatibilidade do Internet Explorer**

Permitir que o Internet Explorer abra sites no Microsoft Edge Somente sites incompatíveis (recomendado) ▾

Ao navegar no Internet Explorer, você pode optar por abrir automaticamente os sites no Microsoft Edge

---

Permitir que os sites sejam recarregados no modo Internet Explorer Permitir ▾

Ao navegar no Microsoft Edge, se um site exigir compatibilidade com o Internet Explorer, você poderá optar por recarregá-lo no modo Internet Explorer

---

**Páginas do modo Internet Explorer**

Estas páginas serão abertas no modo Internet Explorer por 30 dias a partir da data em que você adicionar a página. Você tem 1 página que será aberta automaticamente no modo Internet Explorer.

Página	Data de adição	Expira em	
<a href="https://www.ibconsigweb.com.br/">https://www.ibconsigweb.com.br/</a>	07/03/2022	06/04/2022	

**Observações importantes:**

- O campo “Somente sites incompatíveis (recomendado)” pode ser preenchido também como “Sempre (Recomendações)”, caso haja a opção;
- Por regra da Microsoft, o link deve ser novamente adicionado mensalmente, a partir da primeira data de adição. Atente-se à data de expiração e inclua o link do Ibconsig antes do prazo/data final.

- No navegador, recarregue a página e entre no site do ibconsig. O link deve ser o mesmo que incluiu no passo anterior: <https://www.ibconsigweb.com.br> ou <https://www.ibconsigweb.com.br/index.do>

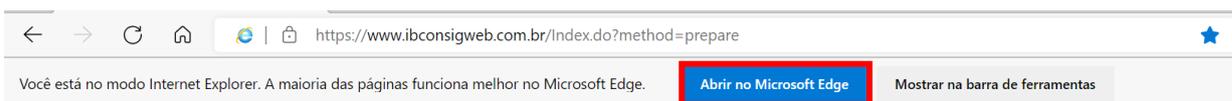
Verifique o ícone do Internet Explorer ativo, conforme print:



**Lembre-se:** O ícone do Internet Explorer  é a garantia de que o modo de compatibilidade foi parametrizado corretamente. Portanto, caso esteja aparecendo em seu navegador, a configuração foi concluída com sucesso.

## ❖ FAQ:

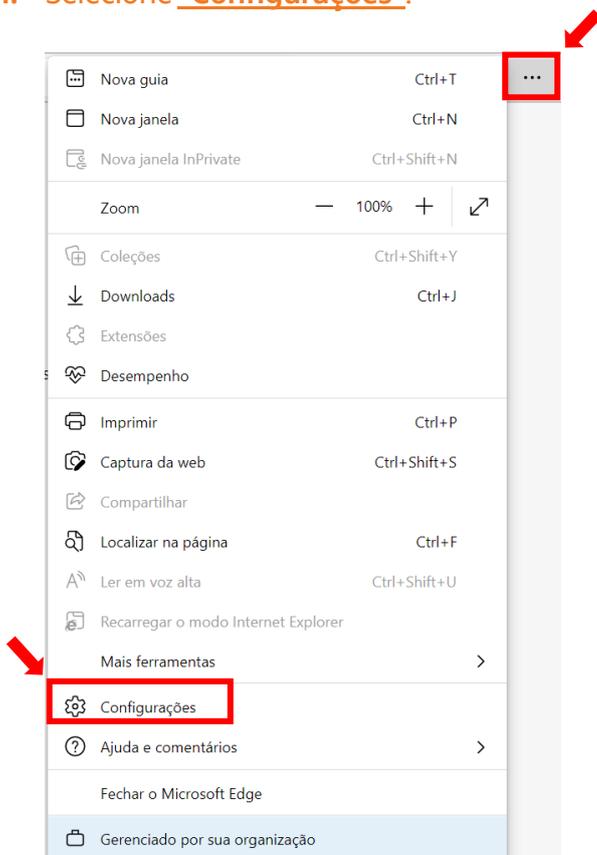
### • Cliquei em “Abrir no Microsoft Edge”, e agora?



Ao clicar em “Abrir no Microsoft Edge”, o modo de compatibilidade é desabilitado. Portanto, será necessário limpar o histórico e depois refazer as configurações.

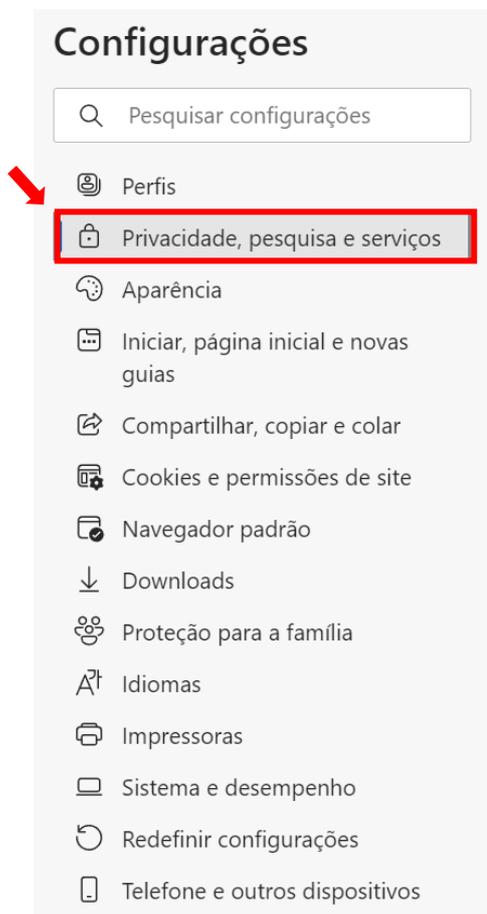
### Limpar histórico de navegação e cookies:

#### 1. Selecione “Configurações”:





2. Selecione **“Privacidade, pesquisa e serviços”**:

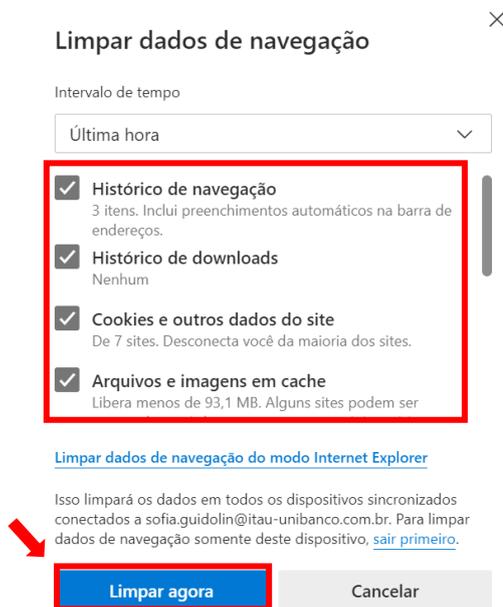


3. Em **“Limpar dados de navegação”**, selecione **“Escolher o que limpar”**:





4. Garanta que os itens abaixo estejam selecionados e clique em **“Limpar agora”**:



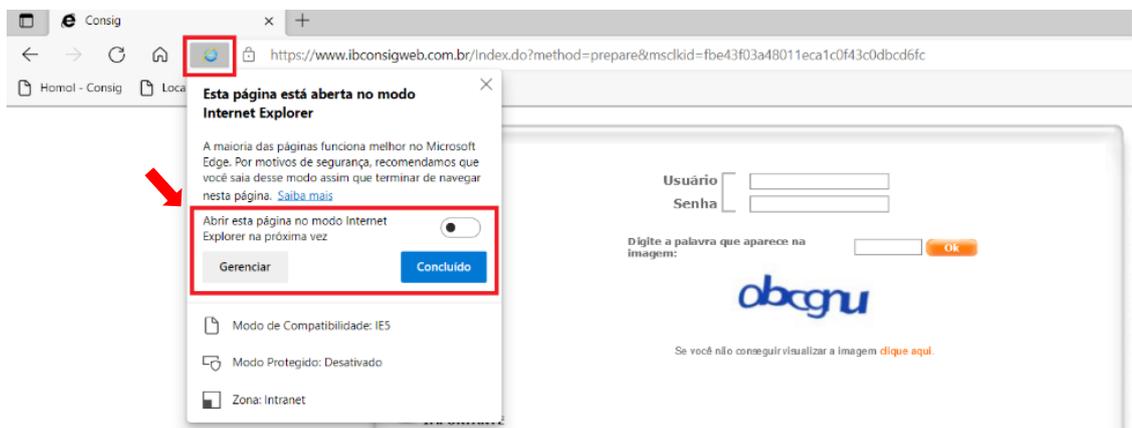
Após limpar o histórico conforme passo a passo acima, reinicie o navegador.

- **Ainda não consegui configurar o modo de compatibilidade, e agora?**

1. Verifique se o ícone abaixo, no canto superior direito, está disponível:



2. Clicando no ícone, será habilitado o modo de compatibilidade e, caso seja a primeira vez, irá aparecer uma janela de configuração, vide imagem abaixo:





Marque para “Abrir esta página no modo Internet Explorer na próxima vez” e clique em “Concluído”. Note que a página estará em modo Internet Explorer quando o ícone do IE estiver aparente ao lado do endereço da página.

- **Como faço para verificar se o recurso do Internet Explorer está ativo?**

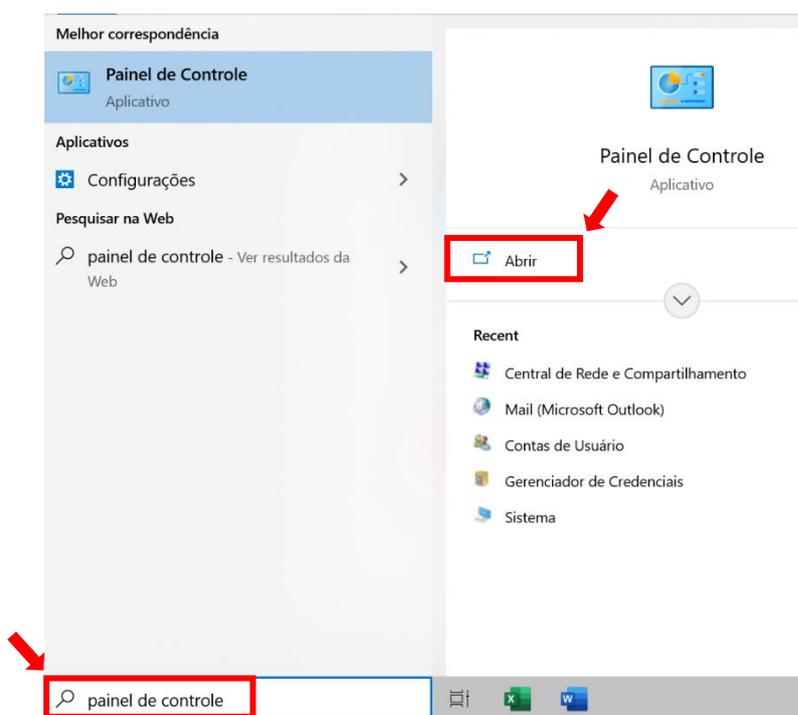
**Importante:** Caso não tenha acesso à configuração, consulte o técnico de TI de sua empresa para que ative o recurso.

Para ativar o recurso, seguimos os seguintes passos:

1. Abra menu iniciar no canto inferior esquerdo:



2. Digite “painel de controle” e clique em abrir:





3. Dentro do Painel de Controle, acesse **“Programa e Recursos”** ou **“Desinstalar um Programa”**, a depender da configuração do seu Windows:

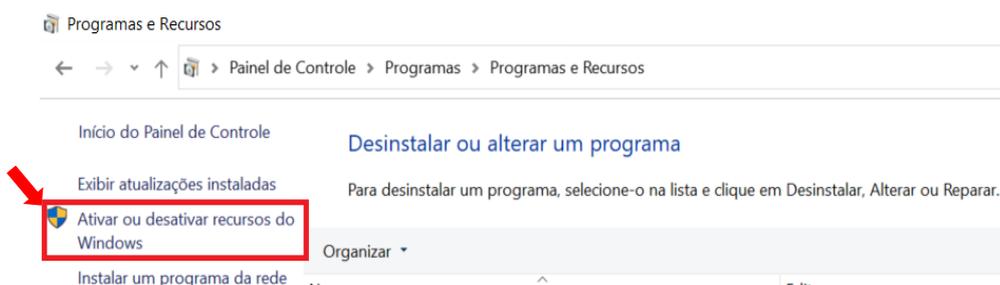
### Tela 1:



### Tela 2:

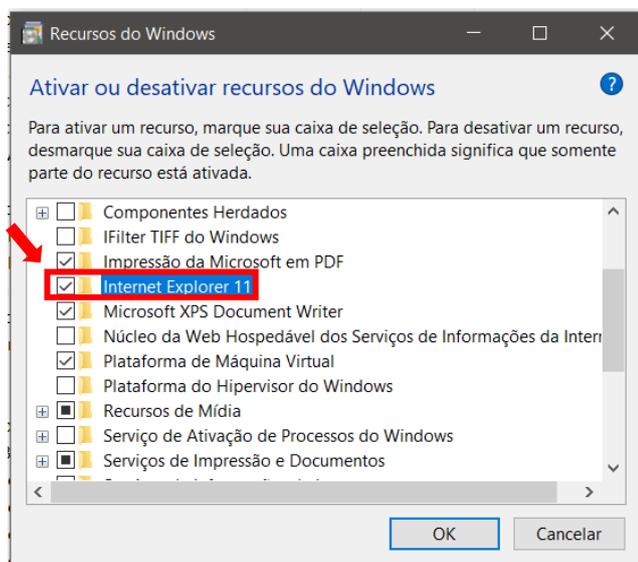


4. Acesse **“Ativar e desativar recursos do Windows”**:





## 5. Busque por Internet Explorer 11 e marque o checkbox:



Após configuração, realize o processo de **habilitar o modo de compatibilidade** descrito no começo deste documento.

- **Não consigo baixar os documentos no Ibconsig, o que devo fazer?**

Garanta que o Adobe Reader de seu computador esteja atualizado. É fundamental para realizar download de arquivos (como a CCB) no Ibconsig.

**Dica importante:** Sempre que alterar alguma configuração do navegador, enfrentar instabilidade ou erro no Ibconsig, faça a limpeza de histórico de navegação e cookies, como descrito no material.