

CONTA CORRENTE PF

2023

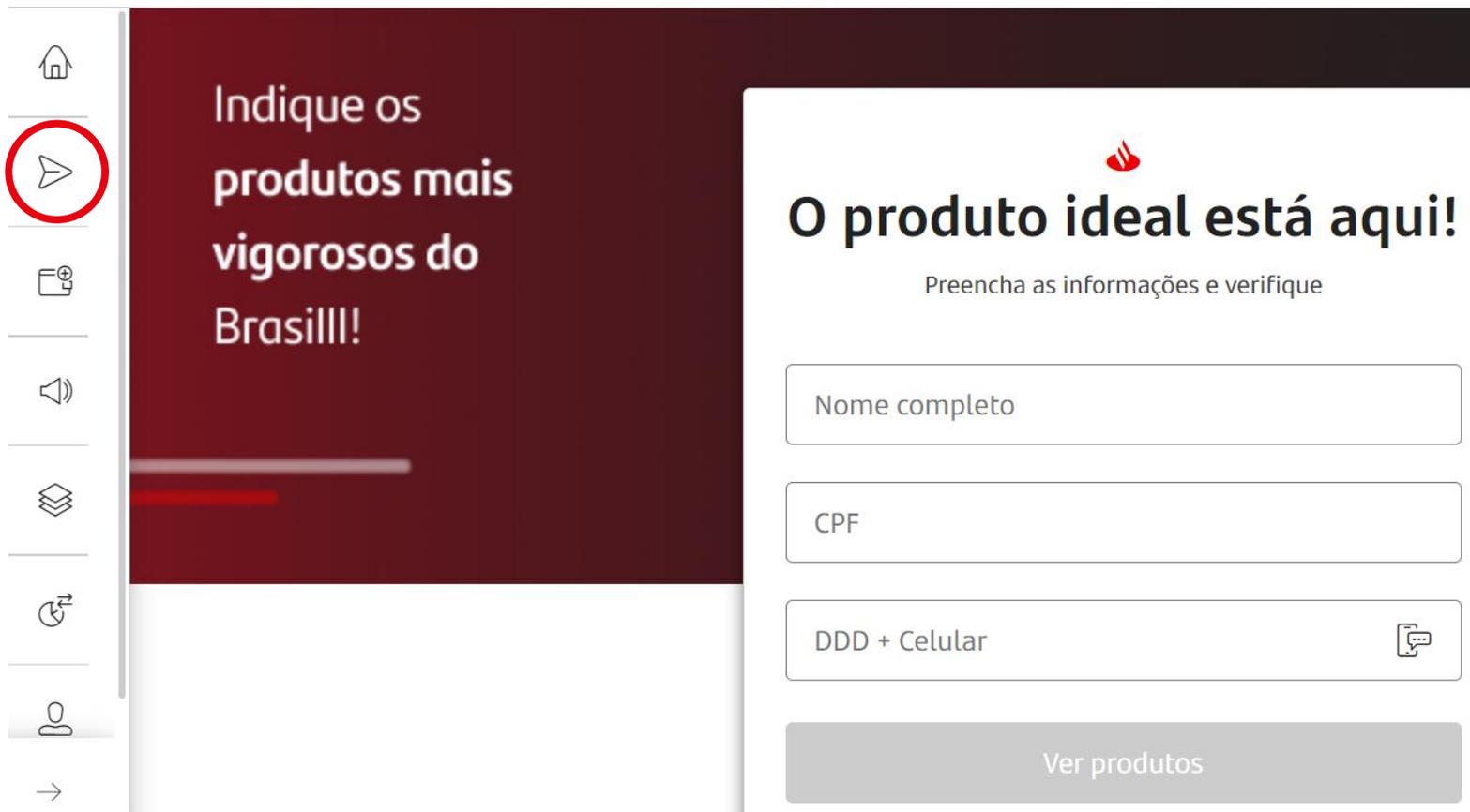


Passo a Passo para Indicação da Conta

ATENÇÃO: Etapa realizada pelo parceiro (Portal FVE).

("Entrar usando o CPF")

- 1 Acessar o ícone circulado abaixo e preencher com informações do cliente (Nome Completo, CPF, telefone)



The screenshot displays the Santander partner portal interface. On the left, a vertical navigation menu contains several icons: a home icon, a circled arrow icon (highlighted with a red circle), a document icon, a speaker icon, a stack of papers icon, a refresh icon, a person icon, and a right-pointing arrow icon. The main content area features a dark red banner with the text "Indique os produtos mais vigorosos do Brasill!". To the right, a white panel titled "O produto ideal está aqui!" (with a small red flame icon) prompts the user to "Preencha as informações e verifique". Below this, there are three input fields: "Nome completo", "CPF", and "DDD + Celular" (with a small phone icon). A grey button labeled "Ver produtos" is positioned at the bottom of the form.

Importante: Após preenchimento dos dados do cliente, não terá como alterá-los após indicação realizada

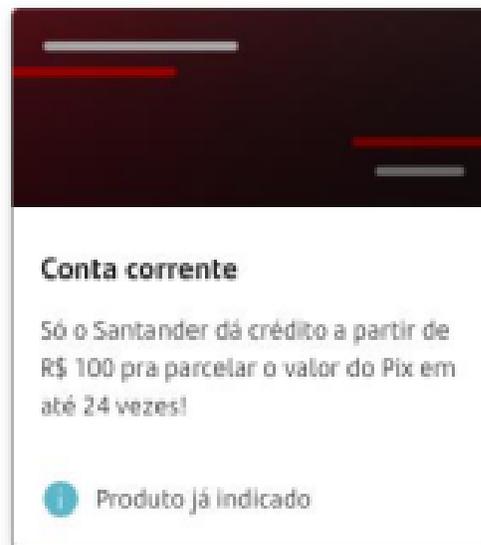
Passo a Passo para Indicação da Conta (Portal FVE)

2 Verificar se o cliente possui oferta de Conta PF ativa e avançar no botão 'Indicar'

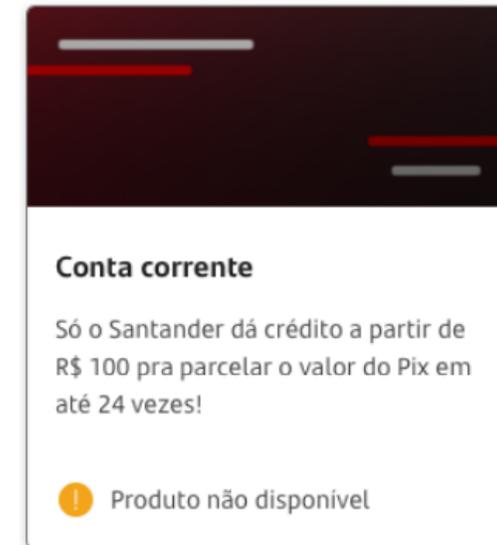


Cenário 1: Possui oferta ativa

Cenário 2: Já indicado por outro vendedor (CPF do cliente travado por 90 dias até abertura da conta, do contrário libera para nova indicação)



Cenário 3: o Cliente já é correntista Santander (sem ação)



3 Preencher com 'e-mail' do cliente e verificar 'telefone' já inserido anteriormente

The screenshot shows the 'Parceiro Santander' interface. At the top, there is a red header with the Santander logo and the text 'Parceiro Santander'. Below the header is a navigation menu with icons for home, search, add, voice, and other functions. The main content area contains a warning message: 'Preencha tudo com atenção, são esses os dados que receberão as mensagens de indicação.' Below this, there are two sections: 'Qual o número do celular?' with a subtext 'Enviaremos uma mensagem de texto para o número fornecido.' and a form field containing '+55 (11) 99999-9999'. The second section is 'Qual o endereço de e-mail?' with a subtext 'Será enviado um e-mail com todas as instruções do produto.' and a form field containing 'E-mail'.

Importante: Após preenchimento dos dados do cliente, não terá como alterá-los após indicação realizada

Atenção ao DDD e e-mail, informações sempre do cliente!

3 Verificar todos os dados antes de 'Enviar indicação':

Parceiro Santander Kleber

Confirme os dados da indicação

Por último, confira todos os dados da sua indicação

As suas indicações realizadas não garantem a contratação direta do produto. Acompanhe o progresso das suas indicações no menu produtividade.

Código do corban	CPF promotor
18399300	394.***.***-33

Dados da indicação

Produto
Conta corrente

Sua indicação	CPF
Rodrigo de Almeida Santos	283.***.***-29

Telefone
(11) 9283-3943

E-mail
rodrigo.souza@hotmail.com

Verificação

Essa transação é protegida por reCAPTCHA marque a caixa depois siga com o envio da indicação

Eu não sou um robô 

[Voltar](#) [Enviar indicação](#)

Passo a Passo para Indicação da Conta (Portal FVE)

3 Fim da indicação. Ao submeter o cliente receberá uma mensagem via SMS:



The screenshot shows the 'Parceiro Santander' portal interface. At the top, there is a red header with the Santander logo and the text 'Parceiro Santander' on the left, and a user profile icon with the name 'Kleber' on the right. A vertical navigation menu on the left contains icons for home, location, notifications, and help. The main content area features a large heading: 'Parabéns! Sua indicação foi enviada.' Below this, a sub-heading reads: 'Você pode acompanhar o status de todas as suas indicações e medir sua produtividade utilizando o relatório de apurações.' There are two buttons: a red one labeled 'Indicar outra pessoa' and a white one with a red border labeled 'Minhas indicações'. To the right, there is an illustration of a smartphone displaying a message. A grey box in the foreground shows the text of the SMS: 'SANTANDER: [redacted] aproveite a indicacao do(a) [redacted] pra adquirir o(a) Conta Corrente e contrate agora acessando: <https://www.santander.com.br/fve-abrasuaconta>'

Passo a Passo para Abertura da Conta

ATENÇÃO: Etapa realizada pelo cliente.

Passo a Passo para Abertura da Conta

1 Acessar o site e inserir as informações de CPF e primeiros dados



Santander

Em poucos cliques, abra sua conta 100% online.

Sem comprovante de renda e com tudo o que um banco completo oferece.

Digite seu CPF

Abra já sua conta

Conta Confia com Cartão SX*



Temos uma oferta especial para você!

Para continuar digite seu e-mail e celular

E-mail

Confirmar e-mail

Celular

Não esqueça do DDD

A jornada é iniciada quando a pessoa indicada insere seu CPF e alguns dados para dar início ao processo.

É importante que o cliente se certifique que os dados estão corretos, principalmente e-mail e celular, que serão utilizados como canal de comunicação com o cliente.



O cliente começa por aqui

Ele inicia o fluxo digitando o CPF. Nesta etapa o cliente quem deve digitar os dados.

Importante orientar o cliente abrir a conta através do link encaminhado via e-mail ou SMS.

Passo a Passo para Abertura da Conta

3 Dados complementares

Na tela anterior, o cliente fornece seu número de celular e em alguns segundos deve chegar um SMS com um Token (código de confirmação). Nessa tela, o cliente insere o código que recebeu por celular para seguir no processo.

The image displays three sequential screenshots of the Santander mobile application during the account opening process. Each screen features the Santander logo at the top and a personalized greeting: "Certo, José Osvaldo! Vamos completar o seu perfil:". The first screenshot shows the "Profissão" (Profession) selection screen, with a date field (01/01/1980), a gross income field (R\$ 7.000,00), and a dropdown menu for profession selection. The second screenshot shows the "Está cursando alguma faculdade ou universidade?" (Are you currently attending any faculty or university?) question screen, with radio buttons for "Sim" (Yes) and "Não" (No). The third screenshot shows the university details screen, with radio buttons for "Sim" and "Não", and input fields for "Instituição" (Institution) and "Curso" (Course). A "Continuar" (Continue) button is present on all three screens.



Profissão

É fácil escolher: o cliente digita os primeiros caracteres e filtramos as profissões correspondentes.



Universitário

O cliente preenche apenas se for universitário.

Passo a Passo para Abertura da Conta

4 Endereço

Nesta tela é registrado o endereço de correspondência do cliente. O preenchimento inicia pelo CEP. Temos a orientação para abertura de contas somente para brasileiros no fluxo digital. Estrangeiros devem procurar uma agência para solicitação.

The image displays three sequential screenshots of the Santander mobile application's address registration screen. Each screen features the Santander logo at the top and the instruction 'Agora digite seu endereço'. The first screenshot shows empty input fields for CEP, Endereço, Número, and Complemento, with a 'Não sei meu CEP' link. The second screenshot shows the fields filled with: CEP 01234-000, Rua Carlos Abreu, Número 200, Ap 22, Moema, São Paulo, and SP. The third screenshot is identical to the second but includes a checked checkbox for the declaration: 'Declaro que não tenho outra cidadania além da brasileira e tenho domicílio fiscal apenas no Brasil'. Below this, there is a note for non-Brazilian citizens and a 'Procurar agência' button. The 'Continuar' button at the bottom is grey in the first two screenshots and red in the third.



Importante lembrar

Se o cliente for estrangeiro, tiver outra cidadania ou domicílio fiscal em outro país, o processo de abertura de conta é realizado apenas na agência.



Endereço

Aqui é o endereço onde nos comunicamos com o cliente durante todo o relacionamento.

Passo a Passo para Abertura da Conta

5 Cartão de Crédito

De acordo com o perfil do usuário, fazemos uma oferta de cartão de crédito, a qual ele pode aceitar ou recusar e também pode optar pelo Débito Automático do Cartão. Oferecemos também o seguro do cartão, caso o cliente tenha interesse.



Santander

Turbine a sua conta com o Cartão SX: muitos benefícios, ZERO anuidade



- Anuidade GRÁTIS:** é só cadastrar o seu celular e CPF como chaves Pix no Santander ou gastar R\$100 por fatura
- Descontos em diversos parceiros Esfera e benefícios especiais no **Vai de Visa**
- Cartão Online: faça compras na internet antes do seu cartão físico chegar
- Já vem com mínimo de R\$250 de limite

Anuidade **GRÁTIS**
com cadastro no SX ou fatura de R\$100 ou mais

Sem o cadastro no SX ou faturas com menos de R\$100, a anuidade será de R\$33,25 por mês

Contratar

Não, obrigado

Precisa de ajuda com o cartão?
[Ver dúvidas frequentes](#)

Cartão de crédito

Escolha o o dia de vencimento das faturas. Elas serão enviadas em seu e-mail.

01

Fatura em débito automático

Continuar



Escolha do Cartão

Importante orientar o cliente sobre os custos de anuidade.

Temos opção de contratar o seguro do cartão, com cobertura para compras.



Santander

Proteja suas compras com o seguro para cartão de débito



- Estorno garantido de compras feitas após furto ou roubo do cartão
- Seguro por morte e invalidez decorrente de crime incluído

[Saiba mais](#)

Apenas **R\$ 7,99 /mês**

Contratar

Não, obrigado

Passo a Passo para Abertura da Conta

6 Pacote de Serviços da Conta Corrente

O próximo passo é a **escolha do pacote de serviços** do cliente, que são sugeridos de acordo com o perfil de renda:

 Santander

Hora de escolher seu pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal para você

 Van Gogh Plus

R\$72,40

3 meses Grátis

Ideal para você

Saques ilimitados ✓

2 Saques internacionais ✓

DOC/TED ilimitados ✓

Quero esse

[Saiba mais](#)

 Santander

Hora de escolher seu pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal para você

 Conta Confia

R\$ 24,00

Sua conta pode ser Grátis*

Ideal para você

TARIFA ZERO recebendo R\$ 1.000 mensais ✓

no Santander e realizando pagamento de contas todo mês pelos canais digitais ✓

Transferências ilimitadas entre contas ✓

Santander ilimitadas ✓

DOC/TED ilimitados ✓

Quero esse

[Saiba mais](#)

 Santander

Hora de escolher seu pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal para você

 Pacote Essencial

Gratuito

4 saques

2 transferências entre contas Sar

2 extratos mensais

Quero esse

[Saiba mais](#)



Para usar a conta com facilidade

Nesta tela o cliente escolhe qual pacote atende suas necessidades mensais da conta corrente. Entenda quais itens o cliente usa mais para recomendação.

Para a reversão do Bônus no Celular, o cliente deve pagar o valor mínimo de R\$ 25,00 em tarifas

Portfólio dos Pacotes de Tarifas

| Santander |
|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Pacote Essencial</p> <p>Gratuito</p> <p>Ideal pra você</p> <ul style="list-style-type: none">4 Saques ✓2 Transferências entre contas Santander ✓2 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 1</p> <p>R\$ 14,75</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓4 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 2</p> <p>R\$ 23,70</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓1 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 3</p> <p>R\$ 31,10</p> <ul style="list-style-type: none">10 Saques ✓6 Transferências entre contas Santander ✓2 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 4</p> <p>R\$ 47,30</p> <ul style="list-style-type: none">12 Saques ✓8 Transferências entre contas Santander ✓3 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Conta Confia</p> <p>R\$ 24,90</p> <p>Sua conta pode ser Grátis*</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓Transferências entre contas Santander ilimitadas ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Van Gogh Plus</p> <p>R\$ 75,40</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓2 Saques internacionais ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> |
| <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera |
| <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Precisa de ajuda com os pacotes?</p> <p>Ver dúvidas frequentes</p> |

Benefícios

● Pacotes:

- Essencial
- Padronizado I
- Padronizado II
- Padronizado III
- Padronizado IV
- Conta Confia

● Diferenciais:

- Reversão de bônus para o celular ao atingir R\$ 25 em tarifas (Operadoras Tim e Nextel não são elegíveis a reversão).
- Cartão de Crédito SX sem anuidade ao acumular R\$100 em comprar a cada fatura (mediante análise de crédito).



Santander

Hora de escolher o pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.

 Conta Confia

R\$ 24,90

Sua conta pode ser Grátis*

Saques Ilimitados ✓

Transferências entre contas Santander ilimitadas ✓

DOC/TED Ilimitados ✓

Quero esse

[Saiba mais](#)

Além disso, todas as contas Santander incluem:

Conta Confia

- ✓ Saques ilimitados
- ✓ Transacionalidade ilimitada
- ✓ Possibilidade de tarifa ZERO *

* Ao receber pelo menos R\$1.000 no Santander e realizar pagamentos pelos canais digitais.



Santander

Hora de escolher o pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.

 Van Gogh Plus

R\$ 72,40
3 meses Grátis

Saques Ilimitados ✓
2 Saques internacionais ✓
DOC/TED Ilimitados ✓

[Quero esse](#)

[Saiba mais](#)

Além disso, todas as contas Santander incluem:

Benefícios

- **Transferências e saques ilimitados**
- **Atendimento exclusivo e Assessoria Financeira**
- **Possibilidade de desconto no pacote de serviço de acordo com o volume de investimentos.**
 - ✓ 50% de desconto para investimentos acima de R\$ 50 mil
 - ✓ 100% de desconto para investimentos acima de R\$ 80 mil
- **Cartão de Crédito com desconto na anuidade e opção de anuidade ZERO.**
 - ✓ 50% de desconto na anuidade de cartões 1|2|3 ou Elite Platinum Visa.
 - ✓ Anuidade ZERO ao gastar R\$1.000 em compras por mês no cartão 1|2|3
 - ✓ Anuidade ZERO ao gastar R\$2.000 em comprar por mês no cartão Elite Platinum Visa.

Passo a Passo para Abertura da Conta

7 Bônus no celular

Para a reversão do Bônus no Celular, o cliente deve pagar o valor mínimo de R\$ 25,00 em tarifas, referentes há alguns Pacotes de Serviços e/ou tarifas pagas pelas transações excedentes no mês.

Os pacotes do segmento Van Gogh Plus e Select Plus, e as operadoras TIM e Nextel, não são elegíveis ao Bônus no celular.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for selecting a mobile operator to receive a bonus. Each screen features a title bar with a close button (X), a selection prompt, a disclaimer, a phone number, a dropdown menu, and two buttons: 'Aceito' (Accept) and 'Não, obrigado' (No, thank you).

- Screen 1:** The dropdown menu is set to 'Selecione a operadora' (Select operator).
- Screen 2:** The dropdown menu is open, showing a list of operators: 'Claro' (highlighted), 'Oi', and 'Vivo'.
- Screen 3:** The dropdown menu is set to 'Claro'.

Passo a Passo para Abertura da Conta

8 Limite da conta corrente

Para os clientes elegíveis, disponibilização a opção de contratação do Santander Master.
São 10 dias sem juros para os clientes com cadastro e manutenção da chaves Pix de CPF e Celular no Santander.



Vale lembrar!

Para ter direito aos 10 dias sem juros do limite da conta, oriente o cliente a cadastrar as chaves PIX de CPF e Celular.

Crédito aprovado



Limite da Conta
com 10 dias sem
pagar juros?



Contrate o Santander Master e tenha dinheiro extra em conta para imprevistos do dia a dia.

É só cadastrar e manter seu CPF ou celular como chave Pix em conta corrente Santander.

Serviço gratuito.
Você paga apenas se precisar utilizar.

[Saiba mais](#)

Limite
R\$ 1.000,00

[Eu autorizo](#)

Crédito não aprovado

Limite da conta

Limite da Conta
com 10 dias sem
pagar juros?



Autorize agora, e se aprovado em até 90 dias, ficará disponível para você!

[Eu autorizo](#)

[Não, obrigado](#)

[Saiba mais](#)

Limite em conta



Condições de contratação

Crédito consciente

Recomendamos que o seu limite da conta seja usado de forma consciente para imprevistos do dia a dia e por curtos períodos de tempo. Antes de utilizar, avalie se a operação é adequada às suas necessidades financeiras atuais.

Taxas

Você não paga tarifa para ter o limite da conta e não há cobrança de taxas de juros se o limite não for usado. Se o limite da conta ou cheque investidor for utilizado, você pagará a taxa de 8% a.m e juros calculados proporcionalmente aos dias de uso.

Cheque investidor

O limite do cheque investidor será determinado por até 80% dos investimentos vinculados ao produto. Em caso de resgate, o limite de cheque investidor será afetado na mesma proporção.

Passo a Passo para Abertura da Conta

9 Envio da selfie

A foto deve ser registrada em local claro, conforme as orientações em tela para o cliente. Se necessário, o cliente pode migrar do desktop para o celular ou vice-versa para dar continuidade. Existe uma máscara na plataforma digital para maior assertividade na selfie.

 Santander

Foto de segurança

Por segurança, precisamos que você tire uma foto do seu rosto. Siga nossas dicas para tirar uma boa foto:

 Vá para um um lugar iluminado e com fundo claro.

 Não use óculos de sol, boné ou qualquer coisa que possa cobrir o seu rosto.

 Siga as orientações da próxima tela até que o enquadramento esteja correto.

Tirar foto



Verificando sua foto

Por favor, aguarde...



Selfie

A selfie precisa ser tirada no momento do preenchimento da proposta.

Atenção: Verifique se a câmera está habilitada

Passo a Passo para Abertura da Conta

10 Cadastro de acesso aos Canais

Para facilitar o acesso do cliente ao App Santander, App Way, Internet Banking e Central de atendimento, o cliente cadastra no pedido de abertura de conta a senha para usar os canais.



Importante!

O cliente deve cadastrar a senha, **JAMAIS** cadastre pelo cliente.



Crie sua senha de acesso aos canais digitais do Santander

A senha cadastrada agora dará acesso ao Internet Banking e ao App Santander.

Siga as instruções da senha abaixo

Senha numérica

- ✓ Senha de 6 dígitos
- ✓ Não pode ter 3 números sequenciais. (Exemplo: 123)
- ✓ Não pode ter 3 números iguais em sequência. (Exemplo: 111)

Confirme a senha

A senha do seu cartão será enviada em até 4 dias úteis via SMS.

Continuar

Precisa de ajuda com a senha?
[Ver dúvidas frequentes](#)

Perguntas frequentes ×

Preciso trabalhar com carteira assinada para abrir minha conta? ∨

Fui informado que um código (token) seria enviado ao meu celular para a continuação do processo, mas estou sem ele em mãos. Posso usar mais tarde esse mesmo código enviado? ∧

Não. Você precisará gerar um novo código.

Estou usando um tablet. Como vou receber o código token? ∨

E se eu não receber o código (token) por SMS para seguir com o cadastro? ∨

Fechar

Passo a Passo para Abertura da Conta

11 Envio do documento

Para alguns clientes é solicitado envio da foto da cópia do documento de identificação (RG ou CNH).



Agora vamos cadastrar seu documento

Nesta etapa, precisamos que você tire uma foto do seu documento. Siga nossas dicas para tirar uma boa foto:

Seu nome e foto no documento precisam estar nítidos

Nome, foto e numeração não podem estar cortados.

Siga as Instruções da próxima tela até que o enquadramento esteja correto.

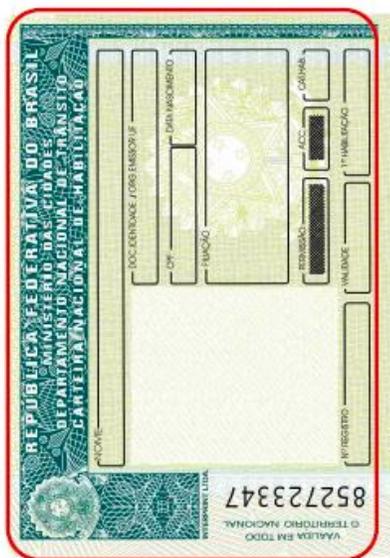
Tirar foto

Precisa de ajuda?

[Acesse dúvidas frequentes](#)



CNH Frente



Tirar foto

Como ficou?



O documento está nitido? Consegue ler todas as informações?

Sim, enviar

[Não, quero tirar outra foto](#)



Documento

Importante orientar o cliente seguir as informações em tela para o envio correto da cópia do documento.

CNH Verso



Tirar foto

Como ficou?



O documento está nitido? Consegue ler todas as informações?

Sim, enviar

[Não, quero tirar outra foto](#)

12 Resumo da Solicitação e Termos de Contratação

Listamos para o cliente todas as informações cadastradas. Oriente o cliente a validar se os dados estão corretos, eles serão utilizados no relacionamento com o Banco.

São apresentados os termos da solicitação de todos os produtos e serviços:

- Condições Gerais da Conta Corrente
- Prospecto da Conta Corrente
- Política de Privacidade
- Condições Gerais do Cartão
- Termos de Pacote de Serviços
- Portabilidade de Salário (para alguns)
- Cadastro das chaves PIX
- Contratação do Contamax (serviço de rendimento da conta)



É de suma importância!

O cliente deve fazer a leitura e aceitar digitalmente a solicitação dos produtos e serviços. **NÃO É PERMITIDO** realizar o aceite pelo cliente.

Quase lá! Confira os dados da sua contratação

Nome Completo
José Orlando da Silva

CPF
000.000.000-00

Ver todos os dados

Você receberá GRÁTIS um novo Cartão Múltiplo para uso no débito e no crédito. Seu cartão de crédito permanece ativo até desbloquear o novo.

Termos e condições

Declaro que as informações fornecidas são verdadeiras, inclusive no que diz respeito ao domicílio fiscal, bem como que li, concordo e aceito as Condições Gerais de Conta Corrente, Política de Privacidade, Prospecto de Conta Corrente e Termos de Pacote de Serviços.

[Saiba mais](#)

Autorizo que os meus dados CPF e celular sejam vinculados à conta corrente como chaves Pix. Caso as chaves já estejam cadastradas em outra instituição, autorizo a portabilidade para essa nova conta. Para viabilizar as transações realizadas por meio do Pix, autorizo que meus dados pessoais e informações cadastrais sejam compartilhados com o Banco Central do Brasil.

[Saiba mais](#)

Adirer ao Conta Max, serviço grátis que faz render diariamente o saldo disponível na conta corrente com aplicações em CDB

Concluir

Precisa de ajuda com os termos?
[Ver dúvidas frequentes](#)

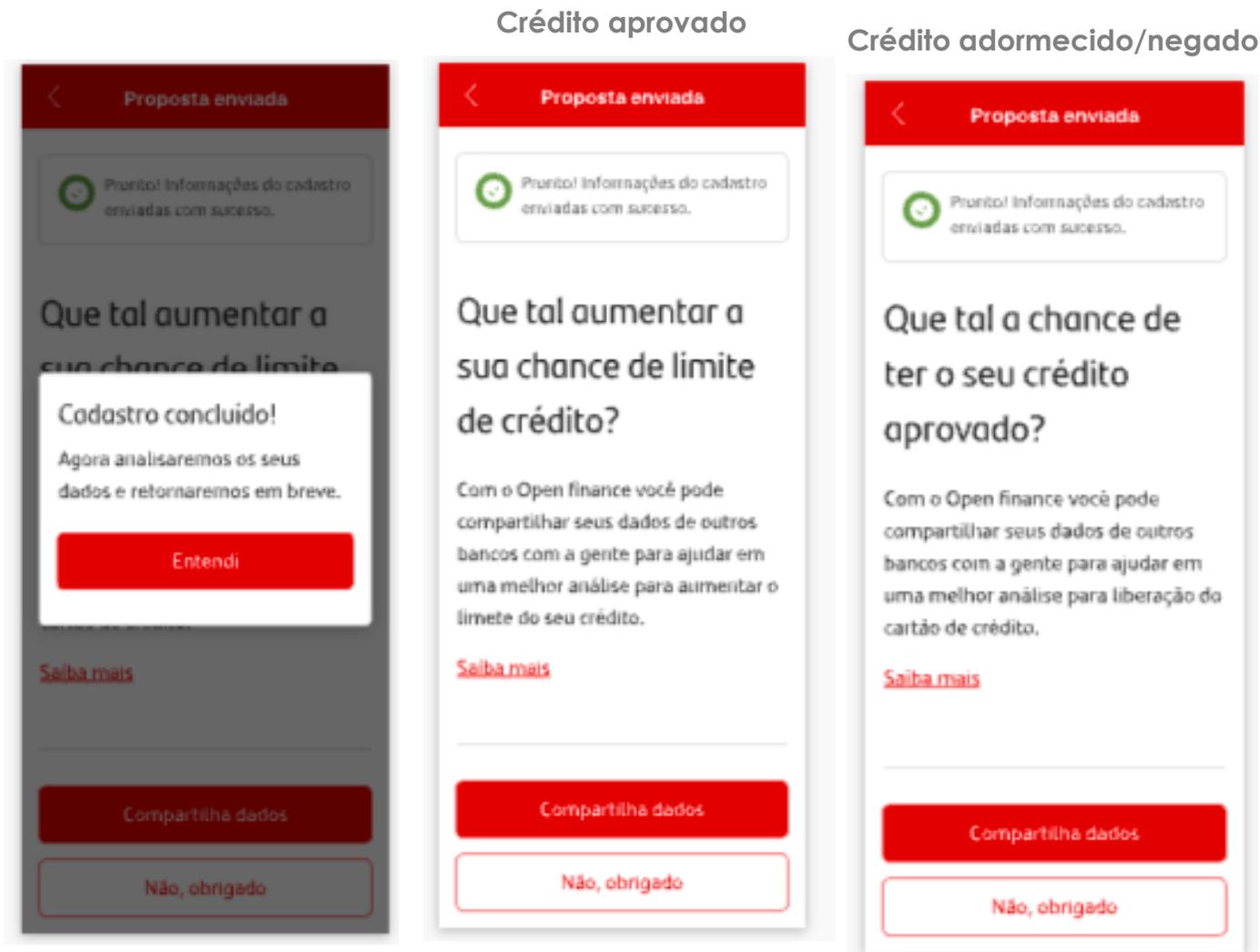
Passo a Passo para Abertura da Conta

13 Cadastro ao open finance

Oriente o cliente sobre a importância de cadastro ao open finance para garantir aumentar as chances de aprovação de crédito ou aumento de limite.

Saiba mais e Compartilhar dados:

<https://www.santander.com.br/banco/open-finance>



Passo a Passo para Abertura da Conta

14 Conclusão da proposta de abertura de conta

Chegamos na etapa final do cliente. Aqui a solicitação é enviada e será analisada pelo Banco.

As comunicações posteriores são feitas por SMS e E-mail do cliente.

Oriente o cliente a aguardar a aguardar a confirmação da abertura por e-mail.



Pedido finalizado

Oriente o cliente a consultar o e-mail para obter o andamento do pedido da Conta Corrente. Quando for aprovada ou recusada, enviaremos a mensagem avisando.



Enquanto isso, nos conheça melhor e indique seus amigos

Portabilidade de Salário e Transferência de Benefício INSS

Portabilidade de Salário e Transferência de Benefício INSS

Transferência do benefício INSS

Após o cliente abrir a conta corrente Santander oriente-o a comparecer pessoalmente na sua agência para solicitar a transferência do benefício do INSS ou na Agência da Previdência Social.

A transferência do benefício INSS de outro banco para o Santander, só pode ser realizada se o beneficiário optar pela modalidade de crédito em Conta Corrente ou Poupança. Somente a agência detentora da conta corrente Santander pode fazer a solicitação.

Documentos necessários:

Cópia do documento de identificação do beneficiário (RG ou CNH)

Comprovante de benefício INSS

Locais para solicitar a transferência:



Agência Santander responsável pela Conta Corrente do cliente



Agência da Previdência Social

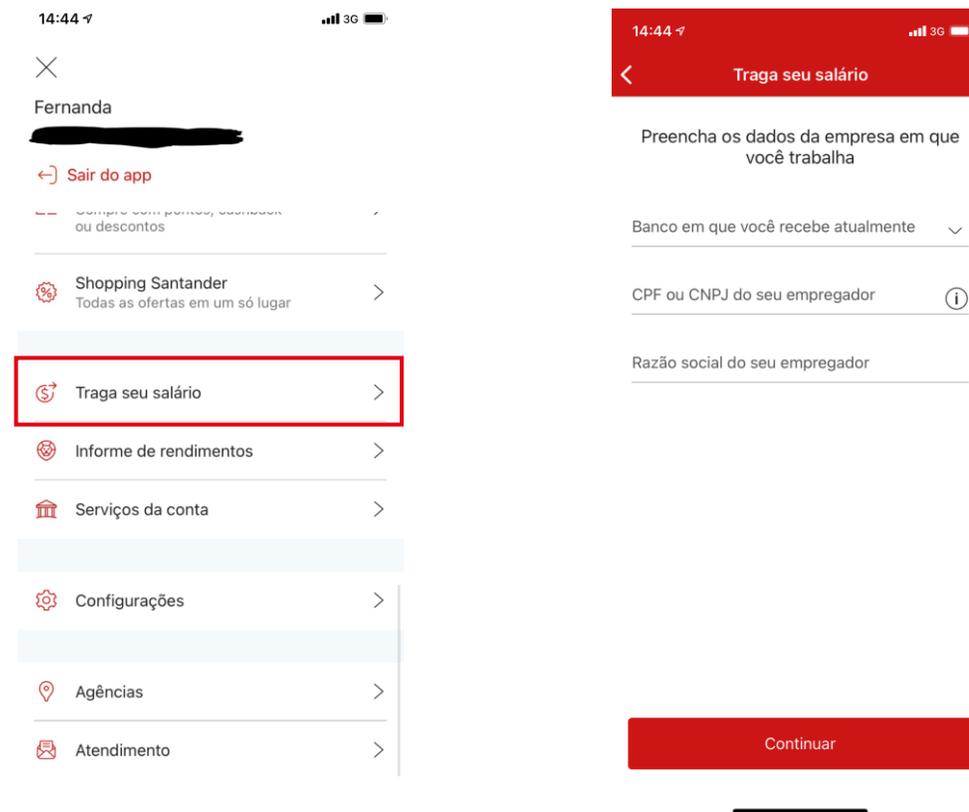
PREVIDÊNCIA SOCIAL



Portabilidade de Salário

Oriente seu cliente a solicitar a Portabilidade, após abertura da conta corrente, através de seu aplicativo ou em qualquer uma das agências Santander.

Instruções via app:



Estratégias de Venda para Conta PF

PÚBLICOS + ATRATIVOS PARA OFERTA DA CONTA PF:

- ❖ PÚBLICO **UNIVERSITÁRIO** (CONTA UNIVERSITÁRIA)
- ❖ PÚBLICO "**FOPA**" - LEAD DE FUNCIONÁRIOS (PORTABILIDADE DE SALÁRIO)
- ❖ PÚBLICO APOSENTADO E/OU PENSIONISTA (PORTABILIDADE **INSS**)
- ❖ PÚBLICO **FGTS** E/OU **AUXÍLIO** EMERGENCIAL (RECEBIMENTO EM CONTA)
- ❖ PÚBLICO **CONSIGNADO** (MELHORES CONDIÇÕES COMERCIAIS E CROSS-SELL)
- ❖ PÚBLICO DEMAIS PRODUTOS DE **CRÉDITO** (USECASA, CP AUTO, CONSÓRCIO, ETC.)
- ❖ PÚBLICO **DIGITAL** (CONTA GRATUITA* QUE PREFERE BENEFÍCIO AUTOSSERVIÇO)
- ❖ PÚBLICO **NÃO BANCARIZADO** (34 MM DE BRASILEIROS SEM CONTA EM BANCO)

Portfólio Completo Pacotes de Tarifas

CONTA CONFIA

| Santander |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Pacote Essencial</p> <p>Gratuito</p> <p>Ideal pra você</p> <ul style="list-style-type: none">4 Saques ✓2 Transferências entre contas Santander ✓2 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 1</p> <p>R\$ 14,75</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓4 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 2</p> <p>R\$ 23,70</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓1 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 3</p> <p>R\$ 31,10</p> <ul style="list-style-type: none">10 Saques ✓6 Transferências entre contas Santander ✓2 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Padronizado 4</p> <p>R\$ 47,30</p> <ul style="list-style-type: none">12 Saques ✓8 Transferências entre contas Santander ✓3 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Conta Confia</p> <p>R\$ 24,90</p> <p>Sua conta pode ser Grátis*</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓Transferências entre contas Santander ilimitadas ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> <p>Van Gogh Plus</p> <p>R\$ 75,40</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓2 Saques internacionais ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> |
| <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> |

Conta Digital Gratuita

Transacionalidade limitada

Conta básica para transações (Conta BACEN)

Transacionalidade **Ilimitada**

Excelente sugestão que atenderá as necessidades do cliente

Conversão da tarifa em bônus para celular

CONTA CONFIA

- ✓ Saques ilimitados
- ✓ Transacionalidade ilimitada
- ✓ Possibilidade de tarifa ZERO ao receber mensalmente pelo menos R\$1.000 no Santander e realizar pagamentos pelos canais digitais.

● Diferenciais:

- Reversão de bônus para o celular ao atingir R\$ 25 em tarifas (Operadoras Tim e Nextel não são elegíveis a reversão).
- Cartão de Crédito SX sem anuidade ao acumular R\$100 em comprar a cada fatura (mediante análise de crédito).



Santander

Hora de escolher o pacote de serviços

Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.

 **Conta Confia**
R\$ 24,90

Sua conta pode ser Grátis*

- Saques Ilimitados ✓
- Transferências entre contas Santander Ilimitadas ✓
- DOC/TED Ilimitados ✓

[Quero esse](#)

[Saiba mais](#)

Além disso, todas as contas Santander incluem:



EM EVIDÊNCIA*: PACOTE TARIFADO - CONTA CONFIA:

BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE

- ❖ Possibilidade de conta digital com tarifa zero e cartão de crédito
- ❖ Possibilidade de limite na conta com 10 dias sem juros ao cadastrar a chave PIX no CPF e celular junto ao Santander
- ❖ Conta digital com o portfólio completo Santander na palma da mão
- ❖ Conversão dos R\$25 reais em tarifa em bônus para celular (mesmo com a isenção caso receba os R\$ 1.000 em conta)
- ❖ Aumenta chances de obtenção de linhas de crédito junto ao banco

BENEFÍCIOS PARA O CORBAN

- ❖ Possibilidade de abrir a conta, ativar e portar salário como forma de garantir automaticamente a transferência de pelo menos R\$ 1.000 mensais na conta (p/ ativar tarifa zero)
- ❖ A condição acima gera clientes de maior qualidade, reduzindo % de estornos (cancelamento das contas)
- ❖ Originação de novos clientes para venda de outros produtos no futuro (oxigenação da carteira do Corban)

Estratégias Conta PF – Conta Universitária

Todas as demais contas podem ser abertas ao público universitário (Conta Digital, Conta Confia, etc.)

| Santander |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> | <p>Hora de escolher o pacote de serviços</p> <p>Conheça os preços e serviços de cada pacote e escolha o ideal pra você.</p> |
| <p>Pacote Essencial</p> <p>Gratuito</p> <p>Ideal pra você</p> <ul style="list-style-type: none">4 Saques ✓2 Transferências entre contas Santander ✓2 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Padronizado 1</p> <p>R\$ 14,75</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓4 Extratos - Terminal ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Padronizado 2</p> <p>R\$ 23,70</p> <ul style="list-style-type: none">8 Saques ✓4 Transferências entre contas Santander ✓1 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Padronizado 3</p> <p>R\$ 31,10</p> <ul style="list-style-type: none">10 Saques ✓6 Transferências entre contas Santander ✓2 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Padronizado 4</p> <p>R\$ 47,30</p> <ul style="list-style-type: none">12 Saques ✓8 Transferências entre contas Santander ✓3 DOC/TED ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Conta Confia</p> <p>R\$ 24,90</p> <p>Sua conta pode ser Grátis*</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓Transferências entre contas Santander ilimitadas ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> | <p>Van Gogh Plus</p> <p>R\$ 75,40</p> <ul style="list-style-type: none">Saques ilimitados ✓2 Saques internacionais ✓DOC/TED ilimitados ✓ <p>Quero esse</p> <p>Saiba mais</p> |
| <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> | <p>Além disso, todas as contas Santander incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">Central de atendimento 24h e agências em todo o Brasil10 dias sem juros no limite da conta ao cadastrar e manter as chaves Pix CPF e CelularLinhas especiais de crédito: Pessoal, imobiliário, veículos e bensCartão online: Começa a usar antes do cartão chegarOpções de investimentos ideais pra vocêSeguros personalizadosDescontos Esfera <p>Precisa de ajuda com os pacotes? Ver dúvidas frequentes</p> |

Pacote Padronizado 3 possui 50% de desconto na tarifa para universitários

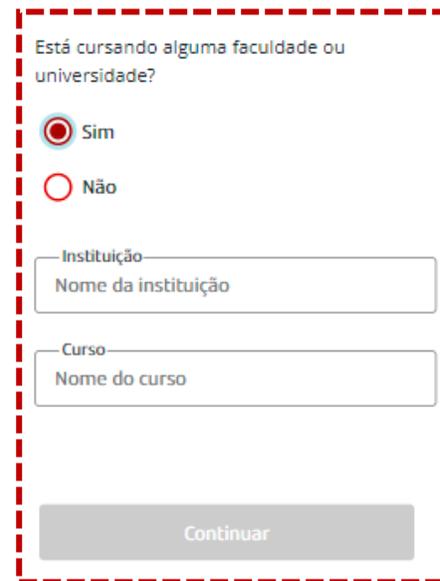
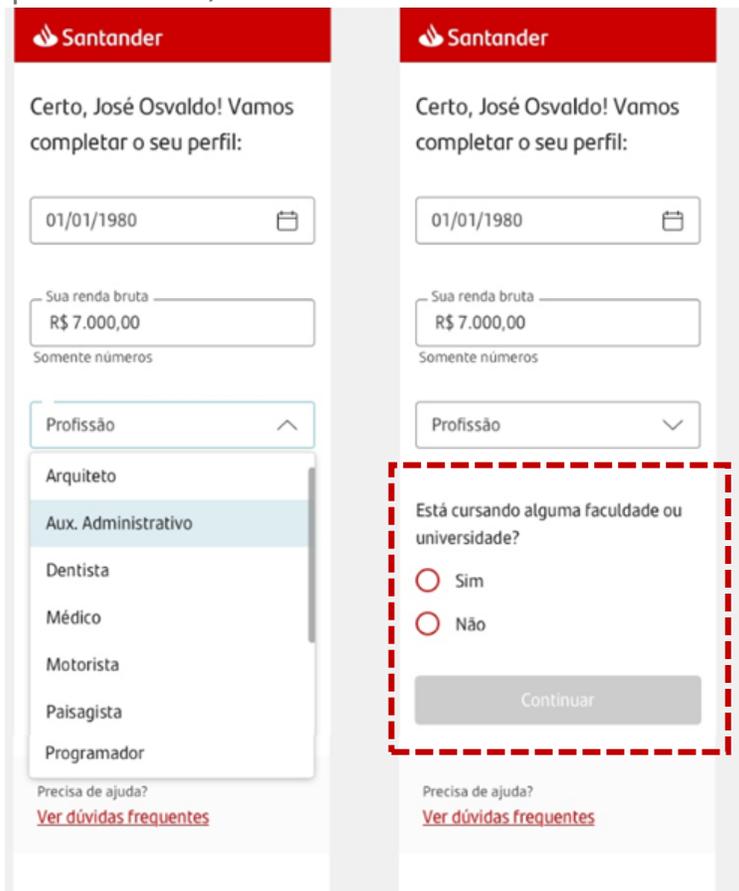
O universitário é o único público que possui **cartão pré-aprovado** com limite do valor da mensalidade da faculdade

Como faz para abrir Conta Universitária?

* Como diferenciar uma Conta Corrente de uma Conta Universitária?

Na **jornada do cliente**, o mesmo selecionará na etapa de “Dados Complementares” que ele “Está curando alguma faculdade ou universidade”. O próprio Santander entrará em contato com a instituição e curso, autorizando ou não a abertura da conta (de acordo com veracidade das informações preenchidas).

 **Universitário**
O cliente preenche apenas se for universitário.



Precisa de ajuda?
[Ver dúvidas frequentes](#)

+Argumentos para Indicação da Conta Corrente

VANTAGENS

- **Banco com enorme capilaridade no Brasil e no Mundo.**
Agências físicas e remotas, centrais de atendimento, canais digitais - aonde o cliente está.
- **Possibilidade de até 10 dias sem juros no limite da conta.**
Basta cadastrar e manter 01 chave PIX (CPF e Celular) no Santander.
- **Conta “digital” com a oferta completa de produtos Santander na palma da mão do cliente.**
- **Pix ilimitado e canais digitais para transacionar sem nenhum custo.**
- **Cartões de Crédito* com opções isentas de anuidade mediante utilização.**
Cartão SX com isenção de anuidade ao gastar R\$100 na fatura.
- **Taxas diferenciadas de crédito e empréstimos:**
Ao se tornar correntista Santander o cliente possui acesso a uma gama de produtos bancários com taxas mais atrativas, aumentando suas chances de aprovação em algumas linhas de crédito pelo relacionamento
- **helpS:**
Serviços de assistência atrelados ao CPF do cliente para facilitar o dia-dia, como: Ben Casa, Ben Auto, Ben Pet e Ben Bike, com planos anuais de R\$ 19,90 a R\$ 29,80 por mês.

MAIS BENEFÍCIOS

 **Para quem quer investir:** Assessoria de Investimentos e acesso a taxas diferenciadas para crédito e empréstimos.

 **Para quem gosta de descontos:** Acesso à plataforma Esfera, onde temos diversos parceiros e descontos de até 50%.

 **Para quem quer segurança:** Seguro Santander Renda e Saúde, onde cliente possui descontos de até 80% em consultas e exames e, no mínimo, 20% de desconto em medicamentos, além de receber um valor por dia em caso de acidente, por um pequeno valor.

 **Divide PIX:** Crédito* disponível para parcelar o valor do PIX em até 24 vezes e com até 59 dias para começar a pagar.

Argumentos para Indicação da Conta Corrente



AUTO

BEN AUTO

6 serviços R\$ 19,90 mês

Auto Socorro
Reboque
Troca de Pneus
Envio de Chaveiro
Guarda de Veículo (oficina fechada)
Pane Seca

BEN AUTO+

15 serviços R\$ 29,80 mês

Assistências Ben Auto
Táxi
- Pós Reboque
- Para concessionária/oficina
- Diante de uma emergência
Hospedagem
Remoção Médica Inter Hospitalar
Traslado de Corpo
Envio de Acompanhante
Hospedagem para Acompanhante



CASA

BEN CASA

10 serviços R\$ 19,90 mês

Chaveiro
Eletricista
Vidraceiro
Encanador
Limpeza de Residência
Mudança e Guarda-Móveis
Hospedagem
Guarda de Animais
Substituição de Telhas
Cobertura Provisória de Telhados



Ben Casa

BEN CASA+ PET

15 serviços R\$ 29,80 mês

Assistências Ben Casa
Transporte Veterinário
Consultas Veterinárias
Aplicação de Vacina em Domicílio
Acionamento Leva e Trás
Hospedagem de Animais



Casa+Pet



PET

BEN PET

8 serviços R\$ 19,90 mês

Assistência Pet Help online
Transporte Veterinário
Consultas Veterinárias
Hospedagem de animais
Envio de Ração
Aplicação de Vacina em Domicílio
Acionamento Leva e Traz
Clube de Descontos Pet

BEN PET+

11 serviços R\$ 29,80 mês

Assistências Ben Pet
Assistência Funerária Pet
Transporte Funerário Pet
Limpeza de Tártaro Pet



BIKE

BEN BIKE

4 serviços R\$ 19,90 mês

Montagem de Bike
Troca de Pneu(s)
Reparo Quebra de Corrente
Ajuste de Freios

BEN BIKE+

8 serviços R\$ 29,80 mês

Assistências Ben Bike
Transporte dentro do município
Remoção Inter Hospitalar
Informação e envio de documentos em caso de perda ou roubo
Informações bloqueio de cartão de crédito e celular

| Agência Digital

Benefícios:

- Maior flexibilidade no modelo de atendimento
- Agilidade na oferta de produto.

E o que muda?

Feriados:

As compensações das contas da agência digital seguirão os feriados da cidade de São Paulo.

Talão de cheques:

Os clientes não poderão solicitar talão de cheque, caso eles necessitem do produto, deverão ser deparados para uma agência física.

Muda remuneração?

Não. A remuneração permanece igual a que era antes, a única diferença é que ao invés do cliente ser alocado a agência mais próxima do CEP informado na jornada será alocado em uma das agências digitais (2960 a 2989)

Acompanhamento da Produção (Portal FVE)

Acompanhamento da Produção (Individual) – Usuário Colaborador/Promotor

The screenshot displays the 'Parceiro Santander' interface. At the top, the user is identified as 'Larissa Banco Santander (...)'. The main section is titled 'Propostas de conta corrente' (Current account proposals) and shows 'Exibindo 1 de 1 propostas no mês atual'. A search bar is present with the placeholder 'Promotor, nome ou CPF do cliente' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there are filters for 'Em andamento (1)' and 'Finalizadas (0)'. A table lists one proposal for 'Promotor Larissa Gomes', with an update date of '04/01/2023' and a status of 'Indicada'. A red circle highlights a right-pointing arrow icon next to the proposal row. To the right, a sidebar provides details for the selected proposal, including 'Rastreamento' (04/01/2023), 'Dados da proposta', 'Dados do cliente' (Nome: Indicação Teste, CPF/CNPJ, Telefone: (11) 99999-9999, E-mail: teste@gmail.com.br), and 'Dados da contratação'. A button 'Enviar notificações' is located at the bottom of the sidebar. Below the main content, a 'Monitor de desempenho' (Performance Monitor) section shows 'Exibindo resultados de todos os produtos no Mês atual'. It features three cards: 'Total' with a donut chart showing 30 proposals (25 not converted, 25 converted); 'Não convertidas' (25) with a 100% bar chart; and 'Convertidas' (25) with a 100% bar chart. A 'Filtrar' button is also present in this section.

Neste campo, haverá detalhes do Status da Conta (Indicada, Efetivada, Movimentada, Rejeitada, Estornada) e se a conta possui Pacote de Tarifas ou não (Com Pacote/Sem Pacote)

Suporte na Jornada do Cliente - Dúvidas Frequentes

Recomendações Gerais da Jornada do Cliente

- ✓ Sempre indicar que o cliente realize a abertura de conta via link encaminhado a ele via e-mail.
- ✓ Recomendado utilizar o navegador Google Chrome para o processo de abertura de conta;
- ✓ Utilizar dados 100% do cliente. **NUNCA** de terceiros;
- ✓ Selfie – deve evidenciar que se trata do próprio cliente: boa iluminação; rosto visível e descoberto, sem acessórios; nítida e documento enquadrado na foto
- ✓ Documentos em boa conservação e atuais, sem plástico, quando possível. Cuidado com o flash!
- ✓ Dados pessoais do cliente condizentes com o documento que será enviado.
- ✓ Clientes com cidadania ou residência em outro país, assim como clientes com menos de 18 anos e acima de 80 anos não podem abrir conta pelo Digital.

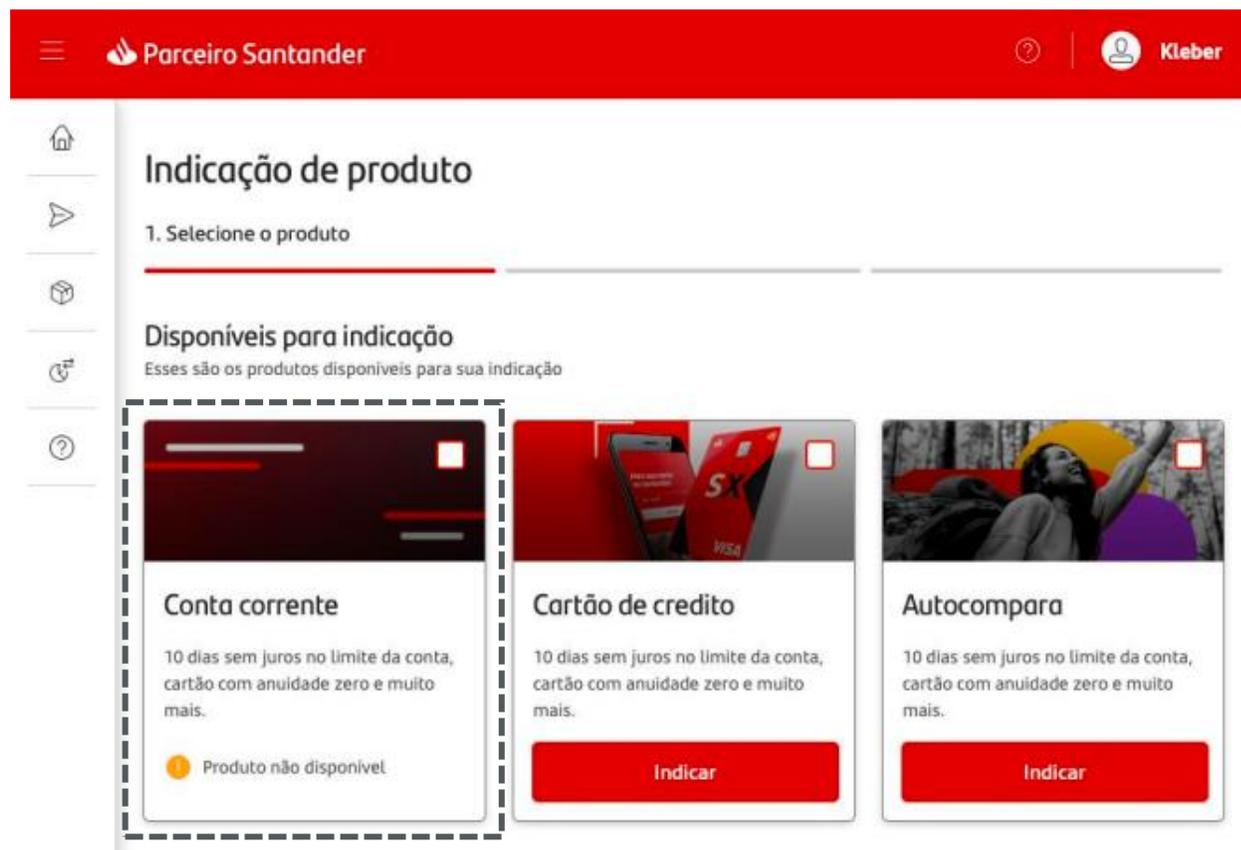
Canais Externos | RESUMO

Jornada do cliente

- 1 Portal
- 2 Jornada do cliente
- 3 Recomendações

- 1 Conta Indisponível
- 2 Você já tem uma conta corrente Santander
- 3 Desculpe! Estamos fazendo alguns ajustes
- 4 Ops! Você está off-line
- 5 Desculpe, não foi possível validar a foto, tente mais uma vez
- 6 Ops, essa página não existe
- 7 Cadastro concluído!
- 8 Que tal a chance de ter o seu crédito aprovado?
- 9 Agora é só esperar!

I **Portal:** Conta Corrente consta indisponível para ser indicada no Portal FVE.



O que fazer?

Isto pode ocorrer por algum desses motivos:

- Outro parceiro já realizou o cadastro de indicação e está no período vigente para comissionamento.
- Cliente já é correntista Santander.

Neste cenário, ofereça outros produtos ao cliente para receber o comissionamento correspondente.

Jornada do cliente: Principais mensagens no fluxo

Jornada

Cadastro

Santander

Para continuar digite seu e-mail e celular

E-mail

Celular

Não esqueça do DDD

Ao enviar seu Santander por contato com v

Continuar

Agora digite seu endereço

CEP

Não sei meu CEP

Endereço

Número

Sem número

Complemento

Opcional

Biometria

Foto de segurança Foto com documento

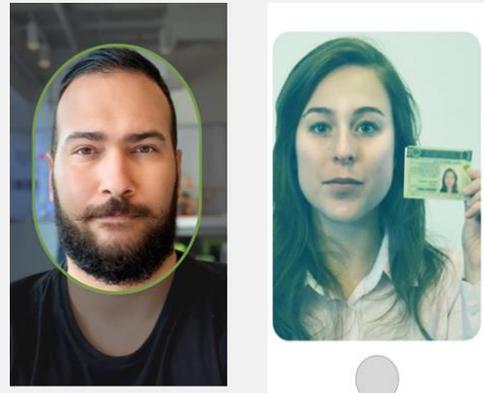


Foto do documento

Santander

Agora vamos enviar seu documento

Tire uma foto do documento de identificação. Pode ser seu RG ou CNH. Siga as nossas dicas:

- Seu nome e foto no documento precisam estar nítidos
- Nome, foto e numeração não podem estar cortados.

Tirar foto

Tirar foto

Tirar foto

Tirar foto

Erro

Santander

Conta indisponível

Desculpe, não é possível abrir sua conta por aqui. Por favor, entre em contato com nossa Central.

Fale com a gente

Santander

Você já tem uma conta corrente Santander

Pra abrir uma nova conta, fale com um de nossos atendentes em uma agência Santander

Encontre nossas agências

Santander

Desculpe, não foi possível validar a foto, tente mais uma vez.

Tentar novamente

Santander

Conta indisponível

Desculpe, não é possível abrir sua conta por aqui. Por favor, entre em contato com nossa Central.

Fale com a gente

I Jornada cliente: Conta indisponível



Do que se trata?

A conta corrente do cliente não pode ser aberta pela jornada digital devido políticas de risco.

O que fazer?

Orientar o cliente a entrar em contato com nossa Central de Atendimento ou se dirigir a uma agência.

SLA de Atendimento

Não há pois não trata-se de erro.

I Jornada cliente: Você já tem uma conta corrente Santander



Do que se trata?

Cliente já é correntista Santander e, portanto, não poderá realizar nova abertura de conta pelo fluxo digital.

O que fazer?

Orientar o cliente se dirigir a uma agência.

SLA de Atendimento

Não há pois não trata-se de erro.

Jornada cliente: Desculpe! Estamos fazendo alguns ajustes



Do que se trata?

Intermitência do site ou falha sistêmica durante a jornada do cliente.

O que fazer?

Orientar o cliente a retornar a jornada após 10 minutos. Caso o erro persistir será necessário a abertura de chamado para análise e correção.

↳ **Como abrir o chamado?** 🔍

SLA de Atendimento

3 dias para análise do problema.

I Jornada cliente: Ops, você está off-line



Do que se trata?

Falha na conexão de internet do cliente.

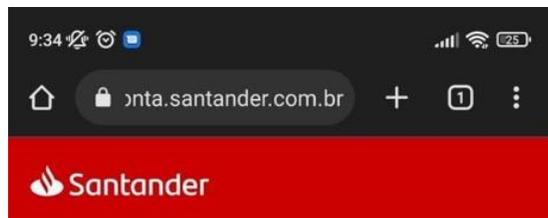
O que fazer?

Solicitar ao cliente verificar a conexão com a internet, desligando e ligando novamente o Wi-fi ou 3G.

SLA de Atendimento

Não há pois não trata-se de erro.

I Jornada cliente: Desculpe, não foi possível validar a foto, tente mais uma vez



Desculpe, não foi possível validar a foto,
tente mais uma vez.

Tentar novamente

Do que se trata?

Houve erro na validação da Selfie.

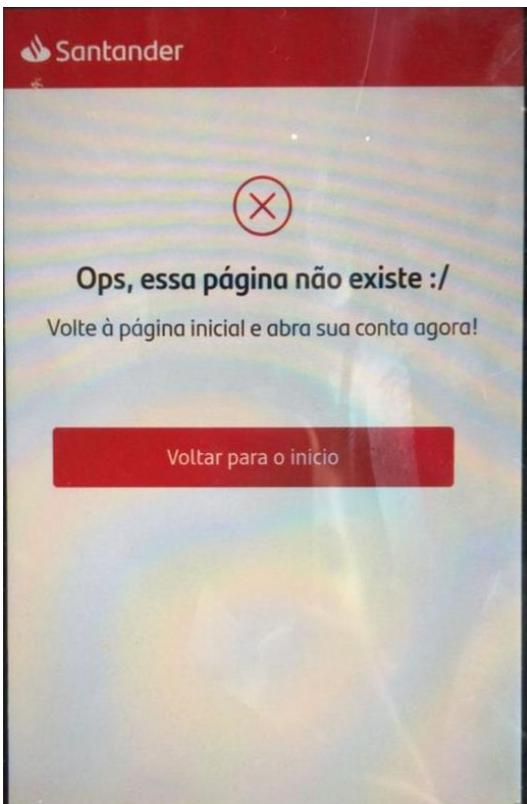
O que fazer?

O cliente ainda tem 7 tentativas para fazer uma nova foto. O oriente a tentar novamente em um lugar iluminado e com foco no rosto. Caso o erro ainda permaneça o cliente seguirá na jornada sendo necessário a foto dos documentos.

SLA de Atendimento

Não há pois não trata-se de erro.

I Jornada cliente: Ops, essa página não existe



Do que se trata?

Página inexistente.

O que fazer?

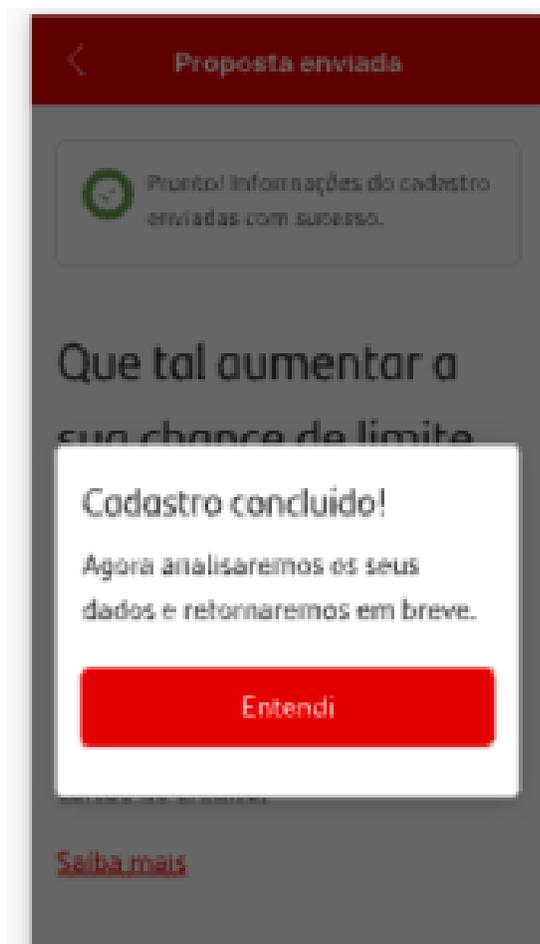
Se a página ocorrer durante o fluxo de abertura de conta, orientar o cliente a atualizar a página. Caso o erro persistir será necessário a abertura de chamado para análise e correção.

↳ Como abrir o chamado? 🔍

SLA de Atendimento

3 dias para análise do problema.

I Jornada cliente: Cadastro concluído!



Do que se trata?

Que a fase de preenchimento da proposta de abertura de conta chegou ao fim.

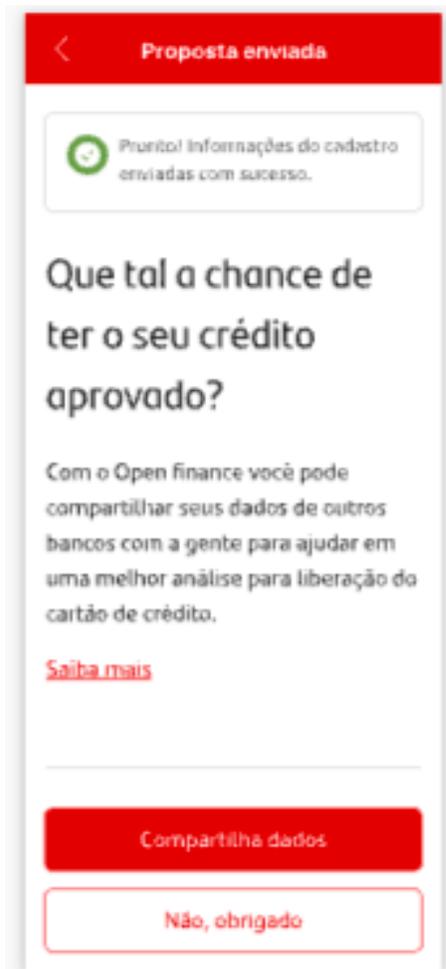
O que fazer?

Solicitar ao cliente em entendi para permanecer na jornada de abertura de conta

SLA de Atendimento

3 dias para análise do problema.

I Jornada cliente: Que tal a chance de ter o seu crédito aprovado?



Do que se trata?

Oferta de cadastro do cliente ao open finance, aumentando as chances de aprovação de crédito.

O que fazer?

Incentivar o cliente a compartilhar os dados para que aumente as chances de crédito com o banco.

SLA de Atendimento

Não há pois não trata-se de erro.

I Jornada cliente: Agora é só esperar!



Enquanto isso, nos conheça melhor e indique seus amigos

Do que se trata?

Proposta está em avaliação e assim que aprovada/rejeitada o cliente será comunicado via e-mail cadastrado.

O que fazer?

Solicitar ao cliente que aguarde o prazo de até 72h para poder iniciar as movimentações.

SLA de Atendimento

72 horas.

OBRIGADA!

